

**DIENSTENOVEREENKOMST &
ALGEMENE VERKOOPS- EN
GEBRUIKSVOORWAARDEN
VAN HET PLATFORM VISITME.Doctor**

Blue Curseur Europe SRL
(Updates op 21 April 2021)

TUSSEN ONDERGETEKENDEN:

Blue Curseur Europe SRL, Jules Bordet Laan
160, 1140 Evere - Brussels geregistreerd onder
nummer 0674.738.631

Hierna genoemd "De Dienstverlener",

ENERZIJD,

EN

De Arts die de dienst afneemt,

Hierna genoemd "de Klant" en/of "de Gebruiker",

ANDERZIJD,

De Dienstverlener en de Klant worden hierna
individueel "de Partij" of gezamenlijk "de Partijen"
genoemd.

REEDS EERDER WERD OP HET VOLGENDE
GEWEZEN:

De Dienstverlener markten een standaard
Platform ontworpen en ontwikkeld (het "Platform"),
genaamd VISITME.Doctor, online beschikbaar via
de computer op het volgende adres [https://
www.visitme.doctor](https://www.visitme.doctor).

Het doel van dit Platform is de behandeling te
vereenvoudigen en medische begeleiding te
ondersteunen.

De Dienstverlener is de dealer van het Platform
dat verschillende functionaliteiten biedt.

De lijst met functionaliteiten is rechtstreeks
toegankelijk via het platform.

De Klant wil het Platform kunnen gebruiken voor
zijn eigen behoeften en, in het algemeen,
gebruikmaken van de diensten die door de

Dienstverlener worden aangeboden onder de
onderstaande voorwaarden.

De Klant erkent een nauwkeurige analyse van zijn
behoefte te hebben gemaakt en vooreerst alle
noodzakelijke informatie waarvan het belang
doorslaggevend is voor zijn toestemming van de
Dienstverlener te hebben ontvangen, waarbij de
details van de essentiële eigenschappen van de
prestatie hem in staat stellen de overeenstemming
van de Dienst met zijn behoeften te beoordelen.
In het geval dat de Klant geen nauwkeurige en
geschreven analyse van zijn behoeften zou
hebben gemaakt, erkent de Klant dat het
onderstaande commerciële en/of contractuele
voorstel van de Dienstverlener als beschrijving van
zijn behoeften zal gelden.

De Partijen hebben derhalve deze overeenkomst
met inachtneming van de regelgeving en de
deontologie goedgekeurd.

BIJGEVOLG IS OVEREENGEKOMEN WAT
VOLGT:

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Woorden met een hoofdletter, gebruikt in het
enkelvoud of meervoud, zullen de volgende
betekenis hebben in deze overeenkomst:

Klant: de gezondheidszorgbeoefenaar of
gezondheidsinstelling die deze overeenkomst met
de Dienstverlener heeft gesloten

Overeenkomst: al de bepalingen vermeld in deze
Algemene verkoopsvoorwaarden (of "AV"), en elke
wijzigingsclausule, met name Bijzondere
Voorwaarden, die deze zou aanvullen, wijzigen of
in de plaats daarvan zou komen, met dien
verstande dat de preambule en de bijlagen er
volwaardig deel van uitmaken. In geval van
tegenstrijdigheid tussen de bewoordingen van de
Bijzondere Voorwaarden en die van de AV, zullen
de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden
voorrang hebben. De Partijen erkennen dat de
overeenkomst wederkerig is, onder bezwarende
titel is, en een duurovereenkomst is. De Partijen
verklaren dat het verloop van de precontractuele
onderhandelingen vrij is geweest en dat over de
bepalingen van de Overeenkomst tussen de
partijen vrij is onderhandeld in de zin van het
Burgerlijk Wetboek.

Visitme.Doctor: de dienst aangeboden door de
Dienstverlener

Identificatiegegevens: de unieke identifier van de gebruiker ("login") en het wachtwoord voor aanmelden ("password") medegedeeld na inschrijving aan de dienst

Patiënt: de fysieke persoon die via het Platform een medische consultatie wenst te verkrijgen

Platform: de dienst die in SaaS-modus door de Dienstverlener wordt aangeboden en die het gebruik van de Oplossingen van de Klant mogelijk maakt

Gebruiker: de professional die geniet van toegang tot de applicatiediensten op zijn computerterminal, krachtens de gebruikerslicentie die door de Klant wordt aangegeven.

Arts: Gebruiker, gezondheidszorgbeoefenaar die is geregistreerd bij de bevoegde instanties, die telegeneeskundige handelingen uitvoert

Dienstverlener: het vennootschap Blue Curseur Europe SRL

Dienst: het recht van de Klant om voor de duur van de Overeenkomst gebruik te maken van het platform en zijn functionaliteiten en toegang te hebben tot de onderschreven prestaties. De prestaties die zijn inbegrepen in de Dienst vormen een ondeelbaar geheel. De lijst met prestaties die de Dienst vormen, de dienstniveaus en de lijst met functionaliteiten van het Platform, beschrijven de essentiële eigenschappen van de Dienst die door de Dienstverlener wordt verleend.

Oplossing: de operationele functies van de diensten die worden aangeboden in "hosted mode" en specifiek zijn aangepast aan deze werkingsmodus.

Teleconsultatie: een medische consultatie op afstand, zoals voorzien door de wetgever

Telegeneeskunde: een vorm van medische praktijk op afstand met behulp van informatie- en communicatietechnologieën. Telegeneeskunde stelt een of meer gezondheidszorgbeoefenaren, waaronder noodzakelijkerwijs een medische professional en, in voorkomend geval, andere professionals die hun zorg aan een patiënt verlenen, onderling of met de patiënt, in verbinding. Het maakt het mogelijk een diagnose te stellen, voor een risicopatiënt een preventieve begeleiding of een posttherapeutische begeleiding te verzekeren, een gespecialiseerd

advies te vragen, een therapeutische beslissing voor te bereiden, producten voor te schrijven, prestaties of ingrepen voor te schrijven of uit te voeren, of de toestand van patiënten te controleren.

Telegeneeskunde omvat medische handelingen die op afstand worden uitgevoerd aan de hand van een hulpmiddel dat gebruikmaakt van informatie- en communicatietechnologieën.

Worden als telegeneeskundige handelingen beschouwd:

1° Teleconsultatie, die tot doel heeft een medische professional in staat te stellen een patiënt op afstand een consultatie te geven. Een gezondheidszorgbeoefenaar kan bij de patiënt aanwezig zijn en eventueel de medische professional bijstaan tijdens de teleconsultatie. Indien wettelijk toegestaan, kunnen andere deskundigen (zoals bijvoorbeeld psychologen) eveneens aanwezig zijn.

2° Tele-expertise, die tot doel heeft een medische professional in staat te stellen op afstand het advies van een of meer medische professionals te vragen vanwege hun opleiding of hun specifieke vaardigheden, op basis van medische informatie in verband met de tenlasteneming van een patiënt;

3° Medisch teleteoezicht, dat tot doel heeft een medische professional in staat te stellen op afstand de gegevens te interpreteren die nodig zijn voor de medische begeleiding van een patiënt en eventueel beslissingen te nemen met betrekking tot de tenlasteneming van deze patiënt. De registratie en het doorsturen van gegevens kan geautomatiseerd worden of door de patiënt zelf of door een gezondheidszorgbeoefenaar worden uitgevoerd;

4° medische tele-hulp, die tot doel heeft een medische professional in staat te stellen een andere gezondheidszorgbeoefenaar op afstand bij te staan tijdens de uitvoering van een handeling.

ARTIKEL 2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Het Platform Visitme.Doctor is voorbehouden aan gezondheidszorgbeoefenaren of rechtspersonen die het Platform aan gezondheidszorgbeoefenaren van wie zij werkgevers zijn of aan wie zij diensten verlenen die bestemd zijn om werkzaamheden te vergemakkelijken ter beschikking willen stellen. De

Klant wilt via deze Overeenkomst toegang krijgen tot de Diensten die door het Platform worden aangeboden en tot de support en hosting die door de Dienstverlener worden uitgevoerd.

Visitme.Doctor is een online toegankelijke oplossing. (SaaS: Software as a Service). Al de functionaliteiten zijn aan de Klant voorgesteld vóór de ondertekening van de Overeenkomst (www.visitme.doctor). Het doel van de Overeenkomst is om de voorwaarden vast te stellen waaronder de Dienstverlener, door middel van het gebruik van het Platform, de Dienst ten gunste van de Klant verzekert tegen betaling van de Vergoeding. Het gebruik van de Dienst wordt verleend aan de Klant ten gunste van die Gebruikers aan wie hij toegang heeft verleend en voor wier naleving van de gebruiksvoorwaarden van het Platform hij instaat.

De Klant erkent dat hij al de vereisten met betrekking tot het functionele en technische gebruik van Visitme.Doctor van de Dienstverlener ontvangen heeft.

De Overeenkomst wordt gevormd door deze AV die beschikbaar zijn bij zijn inschrijving voor de dienst. Het aanmaken van zijn account resulteert in de aanvaarding zonder voorbehoud van de AV.

Deze voorwaarden zijn onderhevig aan verandering. De Klant zal de nieuwe AV kunnen aanvaarden of de Overeenkomst zonder fout kunnen opzeggen in geval van weigering van de nieuwe AV.

ARTIKEL 3. INFORMATIE VOOR HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de hieronder beschreven kenmerken en beperkingen van het internet:

- Dat de overdracht van gegevens via het internet slechts geniet van een relatieve technische betrouwbaarheid en dat niemand de goede werking van het internet kan waarborgen;
- Dat de Dienstverlener belangrijke veiligheidsmaatregelen heeft genomen voor de toegang tot het Platform, in overeenstemming met een middelenverbintenis, maar dat de gegevens die op het internet circuleren kunnen verduisterd worden, en dat derhalve de communicatie van wachtwoorden, vertrouwelijke codes, en meer in het algemeen van enige informatie met gevoelig karakter, door de Gebruiker op eigen risico wordt uitgevoerd;
- Dat het internet een open netwerk is en dat de informatie die via dit middel verspreid wordt niet

beschermd is tegen het risico op verduistering, op de frauduleuze, kwaadwillige of ongeautoriseerde indringing in het informatiesysteem van de Gebruiker, op hacking, op de ongeautoriseerde of wijziging extractie van gegevens, op kwaadwillige veranderingen, wijzigingen van programma's of bestanden of op besmetting door computervirussen. Dat het daarom zijn verantwoordelijkheid is alle geschikte maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of software die worden opgeslagen op zijn servers te beschermen tegen besmetting door virussen en tegen pogingen van indringing in zijn computersysteem door derden via de toegangsdienst.

Als gevolg van het bovenstaande en met volledige kennis van de kenmerken van het internet, doet de Gebruiker afstand van alle aansprakelijkheid van de Dienstverlener met betrekking tot één of meer van voornoemde feiten of gebeurtenissen, met uitzondering van de schending van een middelenverbintenis.

Toegang tot de Oplossingen kan slecht worden bewerkstelligd via het internet en een recente webbrowser, compatibel met de WebRTC-standaard. De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn verbinding met het internet, zijn computerapparatuur en alle bijbehorende kosten. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor een enkele Gebruiker, behalve wanneer bijzondere voorwaarden, waarvoor een Bestelbon is opgemaakt, meerdere gebruikers voorzien. In dit tweede geval komt het aantal gebruikers overeen met het aantal abonnees zoals gedefinieerd in de oorspronkelijke bestelbon. Elke gebruiker heeft zijn eigen login (code en wachtwoord). Bij zijn inschrijving heeft de arts de keuze om dit te doen met een login en paswoord die hij aanmaakt via het visitme.Doctor-portaal of een verbinding via de diensten van Abrumet.

De Gebruiker erkent voldoende geïnformeerd te zijn omtrent de vereiste computervoorwaarden om toegang te hebben tot het platform.

Bijstand zal uitsluitend op afstand, elektronisch of telefonisch, worden verleend.

ARTIKEL 4. STRIKTE BEPERKINGEN OP HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM

De Dienst omvat het recht om het platform te in de gehele wereld ,gebruiken, alleen voor de duur van de Overeenkomst, op een niet-

exclusieve en niet-overdraagbare wijze, en mag niet worden gesublicentieerd, verkocht, overgedragen, of aan een derde ter beschikking gesteld. Het Platform kan enkel worden gebruikt voor toegang op afstand via het internet, in overeenstemming met de regels van de identificatie en toewijzing van rechten (de "Identificatiegegevens") van de Klant die als enige beslist welke Gebruikers hij toestaat om het Platform te gebruiken.

Het Platform is een intellectueel eigendom waarvan Visitme.Doctor Global LTD volledig eigenaar blijft, en dat de Klant en de Gebruiker zich met name verbinden:

- Niet te kopiëren of te reproduceren, te vertegenwoordigen, te wijzigen, over te dragen, te publiceren, aan te passen, volledig of gedeeltelijk, op welke wijze en in welke vorm ook;
- Niet op een andere wijze te gebruiken dan in overeenstemming met de strikt geïnterpreteerde bepalingen van deze AV;
- Niet te vertalen of te transcriberen in een andere taal, of aan te passen of aan te vullen met een element dat niet conform is met de specificaties van het Platform.

Deze clausule heeft betrekking op elk element van het Platform (afbeeldingen, databanken, ...) anders dan die behorend tot de Klant of Gebruikers aan wie hij toegang heeft verleend.

Een bijzonder artikel in deze Overeenkomst, dat de Klant zich verbindt na te leven, is gewijd aan de databanken en hun inhoud.

Elke poging van de Klant om de gebruiksvoorwaarden van het Platform te wijzigen, of elk gebruik van het Platform onder voorwaarden die niet voorzien zijn in de Overeenkomst, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener, worden beschouwd als een voldoende ernstige tekortkoming in hoofde van de Klant en geven de Dienstverlener het recht om de Dienst onmiddellijk en van rechtswege op te schorten na een ingebrekestelling in overeenstemming met de voorwaarden van het artikel "ONTBINDING".

De Identificatiegegevens van de Gebruikers zijn persoonlijk en vertrouwelijk, onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Ze kunnen enkel worden gewijzigd op verzoek van de Gebruiker. Elke Gebruiker verbindt zich ertoe alle

maatregelen te nemen die nodig zijn om zijn Identificatiegegevens geheim te houden en deze op geen enkele manier openbaar te maken. De Klant dat zal ervoor zorgen geen enkele persoon die niet uitdrukkelijk door hem gemachtigd is toegang heeft tot de Dienst. In het algemeen neemt de Klant de verantwoordelijkheid op zich voor de fysieke en logische beveiliging van de individuele terminals die toegang geven tot de Dienst. In het geval dat de Klant kennis zou hebben van het feit dat een ongemachtigd persoon toegang zou hebben tot de Dienst, verbindt de Klant zich ertoe de Dienstverlener hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. In geval van verlies of diefstal van een van de Identificatiegegevens, zal de Dienstverlener een nieuw wachtwoord aan de Gebruiker verstrekken.

Om gebruik te maken van de diensten die in deze overeenkomst worden aangeboden, moet de Klant vooreerst de Dienstverlener hebben betaald voor alle prestaties of vergoedingen die in rekening worden gebracht voor de maand die begint.

De Klant erkent en aanvaardt dat de handelingen die hij ter uitvoering van deze Overeenkomst zal mogen uitvoeren, met behulp van het Platform, behoren tot de regelgeving inzake Telegeneeskunde en dat hij de Dienstverlener vrijstelt van alle medische verantwoordelijkheid. De Dienstverlener levert diensten die bedoeld zijn om uitwisselingen tussen Patiënten en Artsen te vergemakkelijken.

4.1. Teleconsultatieprestaties

Bij het met elkaar in contact brengen van de Patiënt en de Gebruiker, verbindt de Dienstverlener zich ertoe aan de Gebruiker de gegevens te communiceren die de identificatie van de Patiënt mogelijk maken (via een uitnodigingsmail)

Op basis van de informatie gecommuniceerd door de Patiënt, zal de Gebruiker een diagnose kunnen stellen en indien nodig een voorschrift kunnen leveren. Hij zal worden aangeboden om het Teleconsultatierapport in te vullen dat zal worden opgenomen in het medisch dossier van de Patiënt. (zie bijlage 1)

Om de Gebruiker in staat te stellen zijn prestatie op het Platform uit te voeren, zal hij aan de Dienstverlener de elementen moeten verstrekken die noodzakelijk zijn voor zijn inschrijving (zoals, zonder dat deze lijst uitputtend is, zijn naam, voornaam, inschrijvingsnummer op de lijst van de

Orde der Artsen, vestiging), zodat de Dienstverlener een account kan bevestigen op het "artsengedeelte" van het Platform, dat met name de volgende functionaliteiten omvat: lijst uitgevoerde consultaties, interface voor videoconsultaties, module voor het genereren van sessierapporten, medisch dossier van de Patiënt.

4.2. Modaliteiten voor het informeren van de patiënt en het verkrijgen van zijn toestemming

Zoals elke medische handeling vereist de telegeneeskundewet de voorafgaande informatie van de patiënt en toestemming voor de behandeling. Door de uitnodiging te accepteren, stemt de patiënt in met het teleconsult.

4.3. Preventieve maatregelen om de voornaamste vermijdbare risico's te elimineren

4.3.1 Technische storing:

In het geval van een storing in het communicatiesysteem van Visitme.Doctor, beschikt de Gebruiker over de telefonische contactgegevens en het e-mailadres van de Patiënt om hem onmiddellijk te kunnen contacteren om de uitwisseling voort te zetten of een nieuwe afspraak te maken bij de medische praktijk of op het Visitme.Doctor Platform.

4.3.2 Medische urgentie

In geval van medische urgentie, moet de Gebruiker doorverwijzen naar de medische regulatie, of, indien nodig, hiermee een verbinding verzekeren. Hiertoe wordt aanbevolen dat de Gebruiker de Patiënt om zijn locatie vraagt wanneer de Teleconsultatie begint.

4.3.3 Gegevensbescherming

Visitme.Doctor verleent alle nodige garanties om de bescherming en integriteit van de verzamelde persoonsgegevens te waarborgen.

- De verschillende actoren (Artsen, informatici, beheerders) hebben verschillende toegangsniveaus tot de verschillende gegevens die op het Platform aanwezig zijn. Medewerkers van de onderneming Visitme.Doctor hebben enkel toegang tot de informatie die nodig is in het kader van hun missie (individueel beheer van toegangsrechten) en zijn contractueel gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Een verwijzende arts coördineert het beheer van

deze toegangsrechten en houdt toezicht op en valideert elk verzoek tot de verwerking van gegevens.

- Er zullen regelmatig beveiligingsaudits worden uitgevoerd om fouten in het gegevensbeschermingssysteem te voorkomen.

4.3.4 Naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de wettelijke, regelgevende en contractuele bepalingen die van toepassing zijn op de telegeneeskundige activiteiten van de verschillende actoren

Visitme.Doctor houdt een nota van het regelgevende kader van het project bij, die regelmatig zal worden bijgewerkt in geval van wijziging van de teksten die de telegeneeskundige activiteiten omkaderen. Deze nota bepaalt de handelingen die moeten worden uitgevoerd in termen van informatie of contractualisering met de verschillende actoren.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

5.1. Gemeenschappelijke verplichtingen

5.1.1 Beroepsgeheim

De partijen verbinden zich ertoe alle maatregelen te nemen die nodig zijn om de naleving van het beroepsgeheim te verzekeren.

5.1.2 Telegeneeskunde

De Partijen verbinden zich ertoe alle wettelijke en regelgevende bepalingen met betrekking tot de uitoefening van Telegeneeskunde na te leven.

5.1.3 Persoonlijke gezondheidsgegevens

De Partijen erkennen en bevestigen de wettelijke bepalingen met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke gezondheidsgegevens van Patiënten na te leven.

5.2. Verplichtingen van de Klant

5.2.1 Deontologie

Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen mag de Gebruiker enkel eerlijke, duidelijke en gepaste informatie verstrekken tijdens de Teleconsultaties en moet hij daarvoor de verantwoordelijkheid op zich nemen. De Gebruiker moet bovendien de volledige code van

geneeskundige plichtenleer in de uitoefening van zijn praktijk via het Platform naleven.

5.2.2 Informatie gecommuniceerd aan de Patiënt

De Gebruiker wordt geïnformeerd dat zijn naam en achternaam, kwalificatie, vestiging, foto en registratienummer in de Directory van Gezondheidszorgbeoefenaren, aan de Patiënt worden meegedeeld wanneer ze bellen.

5.2.3 Professionele onafhankelijkheid – Verzekering

De Gebruiker oefent de geneeskunde uit onder zijn eigen verantwoordelijkheid met de volledige professionele onafhankelijkheid die het vrije karakter van zijn beroep inhoudt en zonder ondergeschikt verband tussen de Gebruiker en Visitme.Doctor. Hij draagt als enige de gevolgen van de uitoefening van de geneeskunde.

De Gebruiker moet verzekerd zijn voor burgerlijke beroepsaansprakelijkheid voor de uitoefening van Telegeneeskunde. Hij verbindt zich ertoe op eigen kosten een verzekering af te sluiten die zijn burgerlijke beroepsaansprakelijkheid dekt.

5.2.4 Confraterniteit – Verbod op denigreren

De Gebruiker verbindt zich ertoe zich te onthouden van elke manoeuvre die het werven of wegkopen van klanten inhoudt, en geen uitspraken te doen die de reputatie schaden van andere artsen die met de Dienstverlener een overeenkomst hebben gesloten voor de uitvoering handelingen via het Platform.

5.2.5 Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant is verantwoordelijk voor de handelingen van de Gebruikers voor wie hij heeft verzocht een account aan te maken of aan wie hij toestemming heeft gegeven het Platform te gebruiken.

De Gebruikers zijn fysieke personen. Elke Gebruiker heeft zijn eigen toegang. Het is hem verboden een derde zijn account te laten gebruiken of zijn toegang uit te wisselen met die van een andere Gebruiker.

Gebruikersaccounts worden aangemaakt door de Dienstverlener. Elke Gebruiker ontvangt een e-mail die aangeeft dat een account voor hem is aangemaakt. De Gebruiker moet ermee instemmen de gebruiksvoorwaarden van het Platform na te leven. Het aantal Gebruikers kan tijdens de loop van de Overeenkomst evolueren,

waarbij ook de vergoeding evolueert in functie van het aantal Gebruikers.

De Klant is verantwoordelijk voor de Inhoud die wordt ingevoegd door de Gebruikers voor wie hij heeft verzocht een account aan te maken. De Gebruikers verklaren dat ze de auteurs zijn of alle noodzakelijke rechten of toestemmingen hebben voor alle Inhoud die ze downloaden via de servers of die ze gebruiken in het kader van de Dienst.

De Klant verbindt zich ertoe geen Inhoud die virussen of programma's bevat of kan bevatten die gegevens vernietigen, noch illegale inhoud of inhoud die de openbare orde of de goede zeden kan schenden, te downloaden. De Klant verbindt zich er ook toe om op een redelijke manier te verifiëren dat de Inhoud die hij gebruikt geen virussen of programma's bevat die met name de werking van de Dienst kunnen verstoren of schade kunnen veroorzaken aan andere gebruikers van de Dienst.

De Klant is volledig verantwoordelijk voor elke creatie, verzending of publicatie van Inhoud via het Platform en de gevolgen van zijn handelingen. Het gebruik van de Dienst, en met name de opslag van Inhoud, wordt uitgevoerd onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant en binnen de grenzen van de intellectuele eigendomsrechten die de Gebruiker bezit en/of verkrijgt. Elke Gebruiker moet de rechten van derden respecteren.

De Klant erkent dat de Inhoud die wordt beschouwd als een overtreding van de geldende wet- of regelgeving, door de Dienstverlener kan worden bezorgd bij de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de handhaving van de wet.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat in het geval dat aan de Dienstverlener, in welke hoedanigheid dan ook, in welk land dan ook, een feit ten laste wordt gelegd door een derde op basis van met name een industrieel en/of intellectueel eigendomsrecht op een element dat direct of indirect door de Klant, inclusief door een Gebruiker, wordt geleverd, deze laatste zich ertoe verbindt de Dienstverlener volledig te verzekeren tegen directe en/of indirecte economische en financiële gevolgen (inclusief de kosten van rechtspleging en van verdediging) die zouden voortvloeien uit deze vorderingen.

De Klant staat in voor de naleving door de Gebruikers aan wie hij toegang verleent tot de Dienst van deze Overeenkomst en van de algemene gebruiksvoorwaarden van het Platform.

De rol van de Dienstverlener is beperkt tot het ter beschikking stellen van het Platform aan de Klant.

De Klant moet zich verzekeren dat het gebruik dat hij van het Platform maakt in overeenstemming is met de wettelijke en regelgevende bepalingen. De Dienstverlener geeft de Klant geen enkele garantie met betrekking tot de overeenstemming van het gebruik dat hij van het Platform maakt of plant te maken met wettelijke en regelgevende bepalingen.

De Klant draagt de volle verantwoordelijkheid voor de directe en/of indirecte gevolgen van de toepassing van de adviezen en aanbevelingen van de Dienstverlener en dit zonder deze laatste op welke grond dan ook aansprakelijk te kunnen stellen. De studies, analyses en mogelijk advies van de Dienstverlener of die automatisch door het Platform gegenereerd worden moeten uitsluitend als meningen worden beschouwd.

De Klant moet alle maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de door het Platform gegenereerde documenten aan zijn verwachtingen voldoen en dat ze alle vereiste maatregelen bevatten. De Klant mag het bijhouden en de strikte controle van zijn boekhouding door een cijferdeskundige niet verwaarlozen vanwege het gebruik van het Platform.

De Klant kan in geen geval de aansprakelijkheid van de Dienstverlener inroepen als een functionaliteit slecht functioneert als gevolg van een verzuim van de Klant of een Gebruiker.

De Klant is jegens de Dienstverlener verantwoordelijk voor het gebruik van het Platform door alle Gebruikers.

5.2.6 Eigendom van de inhoud

De Inhoud die door een Gebruiker via het Platform wordt opgeslagen, blijft eigendom van de Klant. De Inhoud wordt niet aan derden verzonden, tenzij op verzoek van bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteiten.

Om het prestatievermogen van de Dienst te behouden, kan de omvang en het aantal van de overgedragen bestanden door de Dienstverlener worden beperkt.

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de aanwezigheid op zijn servers te weigeren van bestanden die door de Gebruiker zijn geïmporteerd en die als technisch niet compatibel met de servers zouden worden beschouwd of schadelijk zijn voor hun prestatievermogen of een

illegale inhoud hebben als deze door een Gebruiker aan hem gemeld is.

5.2.7 Technische vereisten

De Gebruiker zal moeten beschikken over een bepaald aantal technische vereisten, zoals een computer, of een smartphone, of een digitale tablet, een internetverbinding en een compatibele browser waarmee hij toegang kan hebben tot het Platform.

De Gebruiker zal ook moeten beschikken over een audio- en videosysteem.

Deze technische vereisten zijn beschreven in Bijlage 2.

Het is wel te verstaan dat de kosten met betrekking tot deze technische vereisten voor rekening van de Gebruiker zijn.

5.3. Verplichtingen van de Dienstverlener

5.3.1 Terbeschikkingstelling van het Platform

De Dienstverlener verbindt zich ertoe het Platform beschikbaar te stellen aan Gebruikers, op voorwaarde dat de Klant de Vergoedingen heeft betaald.

De Dienstverlener verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang tot het Platform voor de Gebruiker en voor Patiënten te behouden, en zal daartoe de goede werking van het Platform moeten verzekeren. Er wordt gespecificeerd dat dit een middelenverbintenis is.

De Dienstverlener zal met name de onderhoudskosten van het Platform dragen.

De Dienstverlener verbindt zich ertoe binnen een redelijke termijn te reageren op elk verzoek om technische assistentie van Patiënten en Gebruikers, door hen een hotline ter beschikking te stellen die op werkdagen van 9.00 tot 18.00 uur bereikbaar is, telefonisch of via e-mail.

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat niemand de goede werking van het internet als geheel kan garanderen. In geval van onmogelijkheid om toegang te krijgen tot het Platform vanwege technische problemen of problemen van welke aard dan ook, kan de Gebruiker geen schade vorderen en geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

Beschikbaarheid van de dienst

De Dienstverlener zal al het mogelijke doen om ervoor te zorgen dat de dienst op werkdagen

toegankelijk is in overeenstemming met een middelenverbintenis. Indien de Dienst op een maand meer dan 24 werkuren niet toegankelijk is, wordt deze maand niet aan de Klant in rekening gebracht. Met ontoegankelijk wordt bedoeld een storing die de volledige toegang tot het Platform verhindert.

De Klant erkent dat de Dienstverlener in geen geval aansprakelijk kan zijn voor eventuele onderbrekingen in de werking van het internet. De Dienst zal overigens ontoegankelijk kunnen zijn wegens onderhoudswerkzaamheden. De Dienstverlener zal de Klant hiervan uiterlijk 24 uur van tevoren op de hoogte stellen door middel van een bericht op zijn account.

De Dienstverlener herinnert de Klant eraan dat het aanbieden van een verbinding tussen het Platform en het informatiesysteem van de Klant niet in de Dienst is inbegrepen en dat het aan de Klant is om een verbinding te hebben met een communicatienetwerk waardoor hij daadwerkelijk gegevens van het Platform kan ontvangen en gegevens aan het Platform kan doorgeven en dat de kosten met betrekking tot zijn internetverbinding en zijn computersysteem kosten zijn waarmee de Klant zelf rekening moet houden.

De Dienstverlener herinnert de Klant eraan dat het internet, dat de Dienstverlener in staat stelt om de Dienst te leveren, een open en informeel netwerk is, dat bestaat uit de interconnectie op een internationale schaal van computernetwerken met behulp van de TCP/IP-standaard, zonder dat tussen operatoren van deze netwerken een leveringsplicht of een verplichting van leveringskwaliteit bestaat. De Dienstverlener kan bijgevolg, rekening houdend met de werking van het internet, de beschikbaarheid van de dienst niet garanderen, en kan ook niet garanderen dat het gebruik van de dienst ononderbroken zal zijn. De Klant erkent dat (i) de beschrijving van de Dienst, (ii) de lijst met functionaliteiten van het Platform en (iii) de beschikbaarheid van de Dienst die in dit artikel wordt beschreven, samen de Dienst van de Dienstverlener voorzien van een kwaliteit die in overeenstemming is met de legitieme verwachtingen van de Klant en de Dienstverlener, rekening houdend met de aard van de diensten, de gebruiken en het bedrag van de vergoeding die de Klant zich verbindt te betalen aan de Dienstverlener om gebruik te maken van de diensten die samen en op ondeelbare wijze de Dienst vormen.

5.3.2 Beveiliging van de gezondheidsgegevens

De serviceprovider informeert de arts dat de gezondheidsgegevens van de patiënt niet worden gehost. Er worden geen gegevens opgeslagen via VisitMe.Doctor. Alleen inloggegevens worden opgeslagen en gehost door Microsoft Azure.

5.3.3 Deontologie – Reclame

Visitme.Doctor verbindt zich geen methode toe te passen die de Gebruiker in strijd zou kunnen brengen met de deontologische regels van het beroep, met name in termen van reclame, of die de professionele waardigheid zou schenden.

5.3.5 Verzekering

Visitme.Doctor beschikt niet over een burgerlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering die de risico's verbonden aan het gebruik van haar Platform dekt: het zijn derhalve de individuele burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen van gezondheidszorgbeoefenaren die ervoor garant staan.

5.3.6 Overdracht van de aanbevelingen van de raad voor wetenschap en ethiek

Visitme.Doctor doet beroep op een raad voor wetenschap en ethiek om na te denken over de grenzen en optimale voorwaarden voor de ontwikkeling van haar e-gezondheidsdiensten. Deze raad heeft een strikt adviserende rol en kan verzocht worden om aanbevelingen voor goede praktijken aan de vennootschap Visitme.Doctor te geven. De aanbevelingen van de raad kunnen worden doorgegeven aan de Gebruikers die op het Platform actief zijn, die er onafhankelijk voor kiezen om ze al dan niet te volgen.

ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN EN BETALING VAN DE BEDRAGEN VOOR CONSULTATIES

6.1. Vergoedingen voor het gebruik van de Dienst

De Klant verbindt zich ertoe de vergoedingen te betalen die hij de Dienstverlener krachtens deze overeenkomst en de bijlagen ervan verschuldigd is. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het aantal Gebruikers, de duur van de Overeenkomst en de door de Klant gekozen opties. De vergoedingen (maandelijks of jaarlijks abonnement) zijn te betalen via automatische

incasso aan het begin van elke periode of na ontvangst van de factuur.

Elke bijkomende prestatie die niet voorzien is in deze overeenkomst en de bijlagen ervan zal aanleiding geven tot bijkomende facturatie, op basis van een door de Klant aanvaarde offerte. Het bedrag van de vergoedingen wordt excl. BTW en incl. BTW aangegeven.

Het launch pack waarvoor de klant zich abonneert, wordt maandelijks gefactureerd aan € 3 excl. BTW voor elk teleconsult of een maandelijks abonnement tot € 59 of een jaarabonnement van € 649 voor een aansluiting op het "teleconsultatie" van het platform.

BETALINGSVOORWAARDEN

De facturen zijn betaalbaar in euro op de 1e van elke periode (maandelijks of jaarlijks).

De niet-betaling op hun vervaldagen van alle door de Klant verschuldigde bedragen, zal van rechtswege leiden tot de facturering van een verwijlrest gelijk aan 3 keer de wettelijke intrestvoet, zonder ingebrekestelling en vanaf de vijftiende dag vertraging. Een bedrag van € 40 excl. BTW zal aan de Klant gefactureerd worden voor de invorderingskosten. Daarnaast behoudt de Dienstverlener zich het recht voor, met name in het geval van betalingsmoeilijkheden, om de toegang tot de Dienst op te schorten na het verzenden, per e-mail of per brief, van een ingebrekestelling die gedurende een periode van dertig (30) dagen zonder gevolg is gebleven. De invorderingskosten van de Dienst zullen voor rekening van de Klant zijn. Deze kosten bedragen: € 150 excl. BTW.

Bij opschorting van de toegang tot de Dienst vervallen de financiële verplichtingen van de Klant niet. Indien de opschortingsmaatregel na een termijn van vijftien dagen zonder gevolg is gebleven of in geval van herhaalde betalingsachterstanden, kan de Dienstverlener overgaan tot de ontbinding van de Overeenkomst onder de voorwaarden die zijn bepaald in het artikel "ONTBINDING" hieronder.

De Dienstverlener past geen disconto toe.

PRIJSHERZIENING VAN DE VERGOEDINGEN

De prijzen zijn tarieven die op 1 januari van elk jaar worden vastgesteld voor een uitvoering gedurende het hele kalenderjaar zonder

tussentijdse verhoging, tenzij de Dienstverlener functionaliteiten toevoegt aan het platform.

Voor een gelijke functieomvang kunnen deze tarieven eventueel jaarlijks worden herzien op 1 januari van het jaar n+1 ten opzichte van het lopende jaar.

6.2. Doorstorting van betalingen voor telegeneeskundige handelingen

Via zijn Platform stelt de Dienstverlener de Gebruiker in staat betaalde telegeneeskundige handelingen uit te voeren. Het staat de Klant vrij om het bedrag van de handelingen en de bijbehorende betalingsmethode(n) te bepalen. De Klant heeft de mogelijkheid te kiezen voor offline betalingsmethoden, die hij zich ertoe verbindt zelf te beheren, of kan besluiten een module voor betaling met bankkaart te activeren, die de Patiënten in staat stelt online voor handelingen te betalen, na afloop van de teleconsultatie.

De betaling van de prijs van de Dienst zal worden gedaan met de bankkaart die door de Patiënt is opgegeven in zijn Patiëntprofiel, of op het moment van de bestelling, zodra de communicatie met de Gebruiker is beëindigd.

Financiële betalingstransacties van de Diensten worden uitgevoerd via een overschrijving of via het beveiligde online betalingsplatform: Stripe Payments Europe, Limited C/O A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1.

De Dienstverlener heeft nooit toegang tot de bankgegevens van de Gebruiker; online betalingen en gerelateerde bankverwerkingen worden volledig via STRIPE beheerd.

Toegangsvoorwaarden tot de module voor betaling met bankkaart:

- De module kan vrij worden geactiveerd of gedeactiveerd door de Klant of de Gebruiker, die de volgende informatie zal moeten verstrekken: (i) volledige identiteit (ii) identiteitsbewijs (iii) bankgegevens voor overschrijving van geïnde bedragen.
- De activering van de module is gratis; transactiekosten zijn van toepassing op alle financiële transacties die via deze module lopen. Bij het activeren van de dienst communiceert de Dienstverlener het toepasselijke commissiepercentage aan de Klant. Op de datum van de laatste herziening van deze AV zijn ze bijvoorbeeld vastgesteld op 2% van het bedrag van de betalingen per bankkaart die via het Platform zijn verricht.

Maandelijks stort STRIPE aan de Klant de bedragen door die via de module voor betaling met bankkaart zijn geïnd, na aftrek van de bovengenoemde bankcommissies.

Een overzicht van de betaling zal op het Platform verschijnen. De Arts zal in geen geval de betaling van een aanvullende vergoeding aan de Patiënt kunnen verzoeken als dienstkosten.

ARTIKEL 7: VERPLICHTING TOT MEDEWERKING

In het algemeen verbindt elke partij zich ertoe de Overeenkomst te goeder trouw uit te voeren, met name door met de andere partij samen te werken in het kader van de uitvoering van haar prestaties, bijvoorbeeld door aan de andere partij alle documenten, gegevens en informatie te communiceren die noodzakelijk of gevraagd zijn om de Dienstverlener in staat te stellen de Dienst te verzekeren onder de voorwaarden voorzien in de Overeenkomst.

Elke partij verbindt zich ertoe een eerste contactpersoon aan te duiden die verantwoordelijk is voor het operationele toezicht op de uitvoering van de Overeenkomst met de andere partij. Deze contactpersoon moet beschikken over de ervaring, de bevoegdheid, het gezag en de middelen die nodig zijn voor de uitvoering van zijn missie.

Voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst erkent de Klant dat hij van de Dienstverlener alle informatie die bepalend is voor zijn toestemming en die direct verband houdt met de inhoud van de Overeenkomst of de hoedanigheid van de Dienstverlener, heeft gekregen, behalve indien de Klant bewijst (i) dat hij op een rechtmatige manier geen kennis droeg van een deel van deze informatie of dat hij de Dienstverlener vertrouwde; en (ii) dat de kennis van deze bepalende informatie hem ertoe zou hebben gebracht om onder wezenlijk verschillende voorwaarden de Overeenkomst aan te gaan.

ARTIKEL 8: INFORMATIEPLICHT

In de hoedanigheid van professionele dienstverlener verbindt de Dienstverlener zich ertoe tijdens de hele looptijd van de uitvoering van de Overeenkomst een informatieplicht jegens de Klant te waarborgen.

De Dienstverlener vestigt de aandacht van de Klant op het feit dat de aangeboden Dienst een standaarddienst is die is ontworpen voor variabele medische activiteiten. Derhalve moet de Klant,

voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst, (i) zijn behoeften nauwkeurig definiëren, (ii) verifiëren dat de Dienst voldoet aan de definitie van zijn behoeften en (iii) dat de functionele kenmerken van de Dienst hem in staat stellen zijn eigen professionele doelstellingen, waar de Dienstverlener geen kennis van zou kunnen hebben, te bereiken. Indien de Klant de Dienstverlener geen schriftelijke en gedetailleerde beschrijving heeft gegeven van zijn behoeften, erkent de Klant dat het commerciële voorstel van de Dienstverlener als beschrijving van zijn behoeften zal gelden.

De Dienstverlener garandeert de compatibiliteit en interoperabiliteit van het Platform met andere software van de Klant niet. De compatibiliteit en interoperabiliteit van het Platform vereisen dat specifieke informatica-ontwikkelingen worden uitgevoerd door de Dienstverlener. Deze ontwikkelingen kunnen op verzoek van de Klant worden uitgevoerd en worden vervolgens door de Dienstverlener gefactureerd onder de voorwaarden die de Partijen zullen bepalen.

ARTIKEL 9: GARANTIE

De Dienstverlener garandeert (i) dat het Platform origineel is, (ii) dat hij titularis is van alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, behoudens de eventuele modules van het Platform die onder een "Open Source" licentie beschikbaar zijn of dat hij het recht heeft om een gebruikerslicentie aan de Klant te verlenen voor de eventuele aanvullende modules van het Platform die door de Klant zijn gekozen en in de Dienst zijn geïntegreerd, waarvan de intellectuele eigendomsrechten in handen zijn van een derde partij die het gebruik ervan aan de Dienstverlener heeft afgestaan, zodat deze laatste op zijn beurt het gebruik ervan op geldige wijze aan de Klant kan afstaan onder de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vermeld.

Gedurende de duur van de Overeenkomst garandeert de Dienstverlener de Klant tegen elke vordering of procedure op grond van een mogelijke inbreuk door het Platform op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. De Dienstverlener is verantwoordelijk, op eigen kosten en naar eigen keuze, voor de verdediging ten gevolge van de vordering die tegen de Klant wordt gevoerd door een derde wegens een inbreuk op zijn rechten. De Dienstverlener zal de gehele schadevergoeding betalen waarvoor de Klant zou worden veroordeeld door een

gerechtelijke beslissing met kracht van gewijsde in de hoofdzaak en die in kracht van gewijsde is gegaan. In geval van een strafvordering moet de Klant zichzelf verdedigen. De Dienstverlener waarborgt de Klant het rustige genot van het gebruik van het Platform en eventuele aanvullende modules, op voorwaarde dat de Klant hem onverwijld in kennis stelt van een dreiging van een vordering of procedure hieromtrent, hem in staat stelt hem te verdedigen en met de Dienstverlener samenwerkt aan deze verdediging op kosten van deze laatste (behalve in strafzaken zoals hierboven vermeld). De Dienstverlener zal de volledige controle hebben over de civiele defensie, inclusief het beroep, de onderhandeling en het recht om tot een transactie over te gaan in de zin van de geldende wetgeving.

In het geval van een burgerlijke veroordeling van de Dienstverlener door een gerechtelijke beslissing met kracht van gewijsde in de hoofdzaak en die in kracht van gewijsde is gegaan, of in geval van een door de Dienstverlener aangegane transactie, kan de Dienstverlener, naar eigen keuze en op eigen kosten:

- (i) voor de Klant het recht verkrijgen om het Platform en/of eventuele aanvullende modules te blijven gebruiken - zonder het bedrag van de door de Klant te betalen geldelijke vergoeding te verhogen en zonder het gebruik van de Dienst voor de Klant te onderbreken - mogelijk door het geheel of een deel van het Platform (en/of een aanvullende module) aan te passen zodat het niet langer een inbreuk op de rechten van een derde vormt, of
- (ii) indien het recht om het Platform (en/of een aanvullende module) te blijven gebruiken niet kan worden verkregen of als het Platform en/of een aanvullende module niet tegen redelijke kosten kan worden vervangen of gewijzigd zodat het niet langer een inbreuk op de rechten van een derde vormt, de beëindiging van de Overeenkomst uitspreken en de Klant het totale bedrag van de door de Klant aan de Dienstverlener betaalde vergoedingen voor de periode na de laatste prestatie die geen tegenprestatie heeft ontvangen terugbetalen.

ARTIKEL 10: EIGENDOM EN VERWERKING VAN GEGEVENS

10.1 Dienstverlener-verwerker

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens waarvoor hij het

Platform gebruikt, met name alle bestanden met persoonsgegevens.

De Klant is de enige eigenaar van de gegevens, met name persoonsgegevens, die via de Dienst worden verwerkt voor zijn rekening of die van zijn Gebruikers voor wie hij toegang tot het Platform heeft toegestaan. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen de gegevens, met name persoonsgegevens, hem volledig worden terugbezorgd onder de hieronder aangegeven voorwaarden. Alle rechten van de betrokken personen (recht op toegang, verbetering enz.) moeten door deze personen rechtstreeks bij de Klant worden uitgeoefend, waarbij de Dienstverlener zich verbindt elke schriftelijke instructie van de Klant in dit verband op te volgen.

Overeenkomstig de Europese wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens moet de Klant vóór elk gebruik van het Platform of de Dienst door de Klant en gedurende de gehele duur van de Overeenkomst aan de Dienstverlener garanderen:

- (i) dat hij de persoonsgegevens heeft verzameld en verwerkt op een rechtmatige, eerlijke en transparante manier, voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en legitieme doeleinden en waarvan de Klant verklaart de betrokken personen naar behoren te hebben geïnformeerd. Bijgevolg zijn de verplichtingen van een voorafgaande verklaring in verband met de verwerking van zijn persoonsgegevens bij een toezichthoudende autoriteit exclusief te zijnen laste en garandeert de Klant aan de Dienstverlener dat hij deze verplichtingen heeft nageleefd;
- (ii) dat hij als enige verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens die hij verzamelt, waarop hij beslag legt of die hij verwerkt wanneer hij de Dienst gebruikt;
- (iii) dat hij alleen de doeleinden en middelen bepaalt voor de verwerking van zijn persoonsgegevens die met name wordt verricht door het gebruik van de Dienst. Bijgevolg is het aan de Klant om, voorafgaande aan het gebruik van de Dienst, te verifiëren dat de aan de Dienstverlener gevraagde verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de doelstelling en de middelen van de door de Klant ten uitvoer gebrachte verwerking van persoonsgegevens, zodat de Dienstverlener in dit verband op geen enkele basis aansprakelijk kan worden gesteld. In het tegenovergestelde geval verbindt de Klant zich ertoe de Dienstverlener te vrijwaren en te garanderen, zonder beperking of

voorbehoud, tegen enig gevolg, met name op financieel vlak, dat ten laste van de Dienstverlener wordt gelegd.

De dienstverlener is verwerker voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant.

De Dienstverlener treedt op als verwerker voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant in de zin van artikel 28 van Verordening (EU) 2016/679. Bijgevolg verbindt de Dienstverlener zich ertoe (i) de gegevens van de Klant niet te verwerken anders dan onder de voorwaarden van de Overeenkomst en (ii) geen enkele verwerking van de persoonsgegevens van de Klant uit te voeren die niet in de Overeenkomst zou zijn voorzien, behalve op schriftelijke instructie van de Klant.

De Dienstverlener herinnert de Klant eraan dat, overeenkomstig artikel 28.3 h) lid 2 van Verordening (EU) 2016/679, elk nieuw verzoek tot verwerking van de persoonsgegevens van de Klant door de Dienstverlener, zelfs op uitdrukkelijke instructie van de Klant, dat een niet-nakoming van de AVG zou kunnen veroorzaken, voor de Dienstverlener de verplichting inhoudt om de Klant er onmiddellijk over te informeren. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om instructies van de Klant te weigeren die hem onrechtmatig lijken in de zin van de artikelen 82.2 en 82.3 van Verordening (EU) 2016/679. Een schriftelijke en gedocumenteerde weigering door de Dienstverlener in deze omstandigheden kan de Klant niet toestaan de Overeenkomst te ontbinden, behalve dan indien deze laatste aansprakelijk wordt gesteld jegens de Dienstverlener.

Beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens

De Dienstverlener voert enkel de technische verwerking van de gegevens van de Klant uit om de Dienst te verlenen, met uitsluiting van enig ander gebruik, ten gunste van de Dienstverlener. In overeenstemming met de AVG worden persoonsgegevens door de Dienstverlener (en zijn verwerker) opgeslagen en verwerkt op servers die zich uitsluitend op het grondgebied van de Europese Unie bevinden en mogen het voorwerp niet uitmaken van een overdracht buiten de Europese Unie. Gevoelige gegevens, in casu de gezondheidsgegevens van Patiënten, worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt op gereguleerde servers.

De Dienstverlener verbindt zich ertoe de veiligheid en bescherming van de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van de Klant te verzekeren, met name om te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of meegedeeld aan onbevoegde derden. De Dienstverlener verbindt zich ertoe de striktste vertrouwelijkheid en de strikste beveiliging in het verwerkings- en opslagproces van de persoonsgegevens van de Klant volgens de regels van de kunst en in overeenstemming met een middelenverbintenis te verzekeren en door elke technische dienstverlener die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Dienst, met name de Host die optreedt als onderaannemer van de Dienstverlener, te doen in acht nemen.

In overeenstemming met art. 33.2 van Verordening (EU) 2016/679, verbindt de Dienstverlener zich ertoe de Klant zonder vertraging te informeren van elke "inbreuk" in verband met persoonsgegevens (ongoorloofde toegang, ongeoorloofd kopiëren, corruptie van bestanden met persoonsgegevens enz.) waar hij kennis van zou hebben. De Klant moet hierover (i) de toezichthoudende autoriteit waarvan hij afhangt, en (ii) wanneer deze inbreuk "waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden", de betrokken personen, informeren.

10.2. Dienstverlener-verwerkingsverantwoordelijke

De Dienstverlener hecht groot belang aan de inachtneming van de persoonlijke levenssfeer en neemt alle nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens van Klanten die hij als verwerkingsverantwoordelijke verzamelt, te waarborgen.

In het kader van de levering van de dienst(en) verzamelt de Vennootschap persoonsgegevens van Klanten en met name de volgende gegevens: e-mailadres, voornaam, naam van de contacten van de Klant en Gebruikers, RIZIV-identificatienummer (of een ander nummer in functie van het land), bankgegevens.

Daartoe zal de verwerking van klantgegevens vanaf de eerste klant worden aangegeven bij de toezichthoudende autoriteit van hun land.

De Dienstverlener verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van Klanten voor de volgende doeleinden:

- Levering van de dienst(en) op de Website;
- Uitoefening van het herroepingsrecht, betaling, facturering ...;
- Informatie over de Beoefenaar van een vrij beroep of de Vennootschap, de diensten, en over de activiteiten van de Vennootschap of de Beoefenaar;
- Antwoord op eventuele vragen/bezwaren van Klanten en Gebruikers;
- Uitwerking van statistieken;
- Beheer van verzoeken om toegangs-, wijzigings- en bezwaarrechten;
- Beheer van betalingsachterstanden en geschillen.

Gegevens met betrekking tot het beheer van persoonsgegevens van Klanten worden bewaard voor de strikt noodzakelijke periode zoals gedefinieerd door de geldende wetgeving, zoals gewijzigd, d.w.z. drie jaar na de verzameling of na het laatste contact met de Klant of de Gebruiker.

De persoonsgegevens van Klanten worden verwerkt door de commerciële dienst van de Dienstverlener evenals door de partnervenootschappen en onderaannemers van de Dienstverlener.

De Dienstverlener kan ook persoonsgegevens doorgeven om samen te werken met de administratieve en gerechtelijke autoriteiten.

De Dienstverlener zorgt ervoor dat de persoonsgegevens van Klanten naar behoren worden beveiligd en heeft de nuttige maatregelen genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens te behouden en met name om te voorkomen dat deze worden vervalst, beschadigd of meegedeeld aan onbevoegde personen.

Verplichtingen van de Klanten

- De Klanten erkennen dat de door hen openbaar gemaakte persoonsgegevens geldig, recent en gepast zijn;
- De Klanten verbinden zich ertoe geen inbreuk te maken op de persoonlijke levenssfeer, het imago en de bescherming van persoonsgegevens van derden en dus de gegevens van derden niet zonder hun toestemming aan de Vennootschap door te geven.

De Klant wordt geïnformeerd dat de host van de Website de verplichting heeft om gedurende een periode van één jaar vanaf de dag van de creatie van de inhoud, voor elke verrichting die bijdraagt

tot de creatie van inhoud, de volgende gegevens te bewaren:

- De loginnaam die aan de basis ligt van de communicatie;
- De identificator die door het informatiesysteem wordt toegewezen aan de inhoud die het voorwerp van de verrichting is;
- De soorten protocollen die worden gebruikt voor de verbinding met de dienst en voor de overdracht van inhoud;
- De aard van de verrichting;
- De datum en het tijdstip van de verrichting;
- De identificator die wordt gebruikt door de auteur van de verrichting wanneer hij deze verstrekt heeft.

In het geval van ontbinding van de overeenkomst of het sluiten van de account, moet de host ook gedurende een jaar vanaf de dag van de ontbinding van de overeenkomst of het sluiten van de account de informatie bewaren die bij het ondertekenen van een overeenkomst (Bestelling) door de Klant of bij het aanmaken van een account is verstrekt, namelijk:

- Bij het aanmaken van de account: de loginnaam;
- De naam en de voornaam of de firmanaam;
- De bijbehorende postadressen;
- De gebruikte pseudoniemen;
- De bijbehorende e-mail- of accountadressen;
- De telefoonnummers;
- Het wachtwoord en de gegevens die het mogelijk maken het wachtwoord te controleren of te wijzigen, in hun laatste bijgewerkte versie.

Elke computer die is aangesloten op het internet heeft een IP-adres. Zodra een Klant de Website bezoekt, verzamelt de Dienstverlener het IP-adres van de Klant om het verkeer op de Website te analyseren en de activiteiten van de Klant op de Website te controleren om te verzekeren dat deze geen handelingen verricht die de Algemene Verkoopsvoorwaarden vermeld op de Website kunnen schenden.

Ten slotte beschikken de Klanten in overeenstemming met de wet persoonlijke levenssfeer over toegangs-, wijzigings-, verwijderings- en bezwaarrechten om wettige redenen tegen de verwerking van hun gegevens die worden verzameld en verwerkt door de Dienstverlener, door rechtstreeks contact op te nemen met de Dienstverlener op het volgende e-mailadres: info@Visitme.Doctor

In overeenstemming met de wet persoonlijke levenssfeer, zal de Dienstverlener de richtlijnen van elke Klant met betrekking tot de opslag, verwijdering en communicatie van hun persoonsgegevens na hun dood naleven. Bij gebrek aan dergelijke richtlijnen zal de Dienstverlener gevolg geven aan de verzoeken van de erfgenamen.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEDEN

Elke partij is verantwoordelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit haar fouten of leemten en die van haar mogelijke onderaannemers.

Het Platform voert in geen geval medische handelingen uit in plaats van de Klant. Het is enkel een verbindingsinstrument. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of het gebruik correct is.

De Dienstverlener is verantwoordelijk voor directe en voorzienbare schade veroorzaakt door een gehele of gedeeltelijke slechte uitvoering van de Dienst die door de Klant bewezen is. De Dienstverlener is op geen enkele manier verantwoordelijk voor indirecte of onvoorziene schade veroorzaakt door een gehele of gedeeltelijke slechte uitvoering van de Dienst, in het bijzonder het verlies van omzet, het verlies van patiënteel of enige andere indirecte schade.

De Dienstverlener is op geen enkele manier verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de daad van de Klant zelf, door een derde of door een geval van overmacht.

De Dienstverlener garandeert niet dat de Oplossingen vrij zijn van enig gebrek maar verbindt zich ertoe deze met alle redelijke zorgvuldigheid te verhelpen.

De Dienstverlener verbindt zich ertoe alle middelen te gebruiken om de beste garanties te bieden voor de integriteit van de gegevens en met name de opslag op servers van erkende dienstverleners.

De Dienstverlener zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld in het geval van een gerechtelijke procedure tegen de Klant of de Gebruiker als gevolg van onrechtmatig gebruik van de Dienst. In ieder geval is het totale bedrag van de geldelijke aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt tot het bedrag van de door de Klant betaalde Vergoedingen voor de laatste vierentwintig (24) door de Klant betaalde maanden effectief gebruik van de Dienst, behalve in het geval van (i) lichamelijke schade, (ii) zware

of opzettelijke fout of bedrog van de Dienstverlener.

ARTIKEL 12: NIET-GEDEKTE DIENSTEN

- Opleiding voor nieuwe versies: technische of functionele opleidingen vallen niet onder deze overeenkomst en moeten het voorwerp uitmaken van een aparte overeenkomst.
- De aanpassingskosten van specifieke ontwikkelingen van de Klant aan de nieuwe versies van het Platform, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen tussen de twee partijen.
- Werkzaamheden met betrekking tot de recuperatie van gegevens evenals alle werkzaamheden met betrekking tot de herstructurering, reorganisatie of correctie van verschillende anomalieën met betrekking tot de gegevens die zijn opgenomen in de bestanden van de Klant.
- Elke dienst die niet specifiek is beschreven in deze overeenkomst of de bijlagen ervan en, bij wijze van voorbeeld, de uitbreidingen, aanpassingen of ontwikkeling van nieuwe functies die zouden gewenst worden door de Klant.

ARTIKEL 13: GELDIGHEID - DUUR

Deze overeenkomst en de bijlagen ervan bevatten alle verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de prestaties waarin de Overeenkomst voorziet, onder het enige voorbehoud van de wijzigingsclausules die later kunnen worden geregulariseerd, en eventueel andere schriftelijke overeenkomsten die hen overigens binden.

13.1 Duur

Deze overeenkomst wordt gesloten voor een aanvankelijke periode van één (1) maand of één (1) jaar, afhankelijk van de keuze van de klant, en gaat in op de dag van ondertekening van de bestelbon.

Aan het einde van deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend voor gelijkwaardige perioden voortgezet, behoudens opzegging door de ene of de andere partij.

- Opzegging op initiatief van de Dienstverlener: de opzegging moet worden meegedeeld per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, met inachtneming van een periode van drie (3) maanden.
- Opzegging op initiatief van de Klant: het Platform stelt de Klant in staat op elk moment te kiezen zijn verbintenis niet te vernieuwen, via een module die toegankelijk is vanuit het

administratiegedeelte van de Klant. De mogelijkheid wordt ook aan de Klant voorgesteld de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen. Deze opzegging moet ten minste vijftien (15) dagen vóór de datum van stilziggende voortzetting van de overeenkomst worden gedaan.

13.2 Ontbinding

Indien een van de partijen haar verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst niet nakomt, kan de andere Partij haar in gebreke stellen om haar verplichtingen na te leven. Indien de brief van ingebrekestelling gedurende een periode van dertig (30) dagen zonder resultaat is gebleven, zal deze Overeenkomst van rechtswege ontbonden kunnen worden.

In geval van ontbinding van deze overeenkomst, ongeacht de oorzaak, zullen alle bedragen die de Klant verschuldigd is op de datum van tegenwerpbaarheid van genoemde ontbinding aan de Dienstverlener moeten worden betaald.

ARTIKEL 14: HOSTING EN OPSLAG VAN GEGEVENS

Alle gegevens van de Klant zullen worden opgeslagen bij Microsoft. Gezondheidsgegevens en gezondheidsinformatiesystemen zijn een essentieel onderdeel van het zorgtraject. Zich bewust van de uitdagingen in verband met hun beschikbaarheid en bescherming, biedt Microsoft Azure een reeks weerbare en voor evolutie vatbare cloudhostingdiensten. Al deze diensten voldoen aan de meest veeleisende veiligheidsnormen en zijn gebaseerd op standaardtechnologieën op de markt. Gezondheidsgegevens uit een groot aantal landen worden er opgeslagen, met een gewaarborgde naleving van reglementeringen en de vertrouwelijkheid.

De Klant heeft op eenvoudig verzoek toegang tot de algemene voorwaarden van Microsoft en zijn beveiligingsbeleid. De Klant erkent dat hij de kenmerken van deze host aanvaardt.

ARTIKEL 15: OPSLAG

De klant wordt geïnformeerd dat de gegevens op Visitme.Doctor dagelijks worden opgeslagen.

ARTIKEL 16: OMKEERBAARHEID

In geval van ontbinding van de Overeenkomst door de Klant en om welke reden dan ook, kan

de Klant kosteloos de vernietiging of overhandiging van de gehoste gegevens verzoeken. Dit verzoek moet per aangetekende brief worden gedaan binnen 90 dagen na de datum van ontbinding. De Dienstverlener verstrekt de gegevens van de Klant per e-mail of op een leesbare digitale drager in tekst- of spreadsheetformaat (zonder problemen leesbaar). De keuze van het formaat wordt gemaakt door de Dienstverlener; deze dienst wordt gefactureerd aan € 500 excl. BTW.

ARTIKEL 17 - ALGEMENE BEPALINGEN

17.1 Vertrouwelijkheid

De informatie met betrekking tot de Overeenkomst en de daarin opgenomen bepalingen, en de door de Dienst verwerkte gegevens van de Klant, en in het algemeen, en zonder dat deze lijst beperkend is, de informatie met betrekking tot het ondernemingsplan van de Partijen en hun huidige en toekomstige activiteiten, hun personeel, hun knowhow, ongeacht of deze informatie direct of indirect wordt verkregen van de andere partij, haar werknemers, haar onderaannemers, gevolmachtigden of dienstverleners, wordt als vertrouwelijk beschouwd. De vertrouwelijke informatie wordt "zonder meer" verstrekt, zonder enige garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot de nauwkeurigheid of integriteit ervan. Vormt geen vertrouwelijke informatie:

- (i) informatie die voor het publiek toegankelijk is zonder schending van de voorwaarden van de Overeenkomst door de partij die deze openbaar maakt of gebruikt;
- (ii) informatie die geldig door de ene partij wordt bijgehouden vooraleer door de andere openbaar gemaakt te worden;
- (iii) informatie die geldig is verkregen van een derde partij die gemachtigd is om deze informatie over te dragen of openbaar te maken, zonder een geheimhoudingsplicht te schenden.

Elke partij verbindt zich ertoe (i) de vertrouwelijke informatie niet te gebruiken, om welke reden dan ook, behalve in uitvoering van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, (ii) de vertrouwelijke informatie aan niemand openbaar te maken, op welke manier dan ook, behalve aan diegenen van hun werknemers, dienstverleners of onderaannemers voor wie deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, voor de gehele

duur van de Overeenkomst en gedurende vijf (5) jaar na de ontbinding ervan, ongeacht de oorzaak van de ontbinding.

Ter bescherming van de vertrouwelijke informatie van de andere partij verbindt elke partij zich ertoe de minimale beschermingsmaatregelen te nemen die zij zou nemen om haar eigen vertrouwelijke informatie te beschermen, en verbindt zij zich ertoe te verzekeren dat haar eventuele werknemers, dienstverleners en onderaannemers die toegang hebben tot vertrouwelijke informatie, vóór enige openbaarmaking te hunnen voordele, een vertrouwelijkheidsovereenkomst hebben ondertekend waarvan de verplichtingen gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen die in dit artikel zijn vermeld.

Elke partij erkent dat degene onder hen die zonder toestemming vertrouwelijke informatie die ze bij de onderhandelingen van de andere partij heeft verkregen gebruikt of openbaar maakt, zich aansprakelijkheid stelt in de voorwaarden van het gemeen recht.

17.2 Overmacht

Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van een van haar contractuele verplichtingen als gevolg van het optreden van een geval van overmacht, waaronder wordt verstaan een gebeurtenis (i) waarop de partij die ermee wordt geconfronteerd geen invloed heeft (ii) die bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien was en (iii) waarvan de gevolgen niet door passende maatregelen kunnen worden vermeden.

Tijdens de duur van de overmacht, indien de verhindering tijdelijk is, schort de overmacht voor de partij die er zich op beroept de uitvoering van haar verplichtingen op, tenzij de vertraging die daaruit zou voortvloeien de ontbinding van de overeenkomst zou rechtvaardigen (behalve voor de verplichting om de contractuele bedragen die op de datum van de overmacht opeisbaar zijn te betalen). Indien de verhindering definitief is, wordt de Overeenkomst ontbonden en worden de Partijen ontheven van hun verplichtingen, onder voorbehoud van kennisgeving van deze ontbinding door de meeste gerede Partij. In ieder geval moet de door overmacht getroffen Partij alles in het werk stellen om de oorzaken van de vertraging te voorkomen, weg te nemen of te verkleinen en de uitvoering van haar verplichtingen te hervatten zodra de ingeroepen gebeurtenis is verdwenen.

17.3 Autonomie van de bepalingen

In het geval dat een bepaling van de Overeenkomst nietig of ongeschreven wordt verklaard door een gerechtelijke beslissing met kracht van gewijsde in de hoofdzaak en die in kracht van gewijsde is gegaan, komen de partijen overeen om te proberen de reikwijdte van deze nietigheid voor zover mogelijk te beperken zodat de andere contractuele bepalingen van kracht blijven en het economische evenwicht van de Overeenkomst wordt gerespecteerd. In dit geval verbinden de partijen zich ertoe om te goeder trouw opnieuw te onderhandelen over de opstelling van een nieuwe bepaling die in de plaats komt van de aldus ongeldig verklaarde bepaling.

17.4 Overdracht van de overeenkomst

In tegenstelling tot de Dienstverlener, de overeenkomst mag niet geheel of gedeeltelijk, kosteloos of tegen betaling, door de Klant worden overgedragen, tenzij (i) voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door de Dienstverlener, of (ii) de Overeenkomst door de Klant wordt overgedragen ten gunste van een vennootschap waarover hij Zeggenschap of onder zijn Toezicht in de zin van de geldende wetgeving, behoudens schriftelijke informatie terzake die aan de Dienstverlener ter kennis gebracht wordt en die voor de opvolger zonder beperking of voorbehoud de verbintenis inhoudt om alle rechten en verplichtingen van de Klant jegens de Dienstverlener over te nemen. De Klant blijft samen met de opvolger hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige naleving van de rechten en verplichtingen van de opvolger jegens de Dienstverlener.

17.5 Kennisgeving en berekening van de termijnen

Elke kennisgeving (ingebrekestelling, verslag, goedkeuring of toestemming) die vereist of noodzakelijk is zal schriftelijk moeten worden gedaan per e-mail of per brief. Behoudens bijzondere bepaling in een artikel van de Overeenkomst, worden de termijnen gerekend per kalenderdag, waarbij een week zes (6) werkdagen en vijf (5) arbeidsdagen telt. Elke termijn geteld vanaf een kennisgeving loopt vanaf de eerste poging tot afgifte aan de ontvanger, waarbij de postdatum geldt als bewijs, evenals het ontvangstbewijs van de koeriersdienst en de handgeschreven datum op de persoonlijk overhandigde brief. Als een maatregel moet

worden genomen of een kennisgeving moet worden gedaan op een bepaalde datum of uiterste datum en deze datum geen werkdag is, kan de betreffende maatregel of kennisgeving worden uitgesteld tot de volgende werkdag.

17.6 Overeenkomst inzake het bewijs

De partijen erkennen dat elke wijziging van de Overeenkomst alleen kan worden overeengekomen in een schriftelijke wijzigingsclausule, mogelijk in de vorm van een elektronisch schrijven, ondertekend door een naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger van elk van de partijen (machtiging door de statuten of door middel van een bijzondere volmacht) (een "Wijzigingsclausule").

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANKEN

18.1. Toepasselijk recht

Deze Overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wetgeving.

18.2. Poging tot verzoening

In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen zullen de Partijen, in het geval van moeilijkheden die rijzen bij de uitvoering, de interpretatie of het einde van deze Overeenkomst, zich vóór elke vordering inspannen om een minnelijke schikking te zoeken, indien nodig via de Raad van de Orde, binnen een termijn van maximaal één maand.

18.3. Bevoegde rechtbanken

Bij gebrek aan overeenstemming aan het einde van deze periode, kunnen de Partijen zich wenden tot de Belgische rechtbanken, in Brussel in de Franstalige afdeling

Bijlage 1 Technische vereisten

Het Platform wordt volledig gehost en beheerd door Visitme.Doctor en is beschikbaar via de internetbrowser van de Gebruiker; er hoeft dus geen specifieke software te worden geïnstalleerd (behalve een recente internetbrowser).

- Compatibele terminals/browsers

De dienst kan worden gebruikt op alle operating systemen, maar enkel via Chrome of Firefox-browsers (nieuwste versies) met ondersteuning voor het WebRTC-protocol (voor het gebruik van de videomodule).

- Camera/microfoon

Om de patiënt een kwaliteitsvolle video-dienst te kunnen bieden, moet de Gebruiker verplicht beschikken over een recente camera en microfoon, in werkende staat, en met een correcte beeldkwaliteit.

Er zijn geen beperkingen op het gebruik van externe of in de terminal geïntegreerde apparatuur (bijvoorbeeld camera en microfoon van een tablet).

Het gebruik van deze apparatuur moet uitdrukkelijk worden toegestaan door de internetbrowser.

- Aanbevolen beeldresolutie van de camera

Minimaal 640x480

- Audio-apparatuur

Het wordt de gezondheidszorgbeoefenaar aangeraden om gebruik te maken van een headset om zo goed mogelijk hoorbaar te zijn voor de patiënt en om een goede kwaliteit van het luisteren naar de behoeften te verzekeren.

- Internetverbinding

Snelheidstesten

De kwaliteit van de internetverbinding die noodzakelijk is voor een goede werking van de dienst zal door de technische dienst van Visitme.Doctor worden gevalideerd.

Vereiste snelheden:

Video (SD): 500 Kbits/s (downloaden & uploaden)

Video (HD): 1,5 Mbps (downloaden en uploaden)

Indien u het wenst, zal het technische team van VISITME.doctor (op een manuele of

geautomatiseerde manier in functie van de behoeften) de goede verbinding van de gezondheidszorgbeoefenaar verzekeren door de volgende technische gegevens te verzamelen die het resultaat zijn van de volgende tests:

- Test van de totale bandbreedte;

- Test van de videobandbreedte;

- Test van de aanwezigheid van een microfoon en een camera;

- Test van de ondersteunde videoresoluties;

- Test van de verbinding met de video relay server;

Deze tests worden aangeboden aan de Gebruiker die daarom vraagt om veranderingen in de kwaliteit van zijn internetverbinding te identificeren.

Het wordt de Gebruiker aangeraden om zich te verbinden via een bekabelde (Ethernet), wifi- of 4G-verbinding (voor zover de verbinding stabiel is).

Het gebruik via een 3G-netwerk wordt sterk afgeraden.

Firewall-regels

De firewall van de Gebruiker moet uitgaande UDP-stromen naar internet vanuit de browser toestaan en retourverkeer toestaan.

HTTPS-verbindingen (poort TCP 443) naar het hostingplatform van Visitme.Doctor moeten ook worden geautoriseerd.