

**Algemene servicevoorwaarden  
VISITME.Doctor**

**Blue Curseur Europe SRL**

**(GCS)**

Versie April 28th 2021

Elk gebruik van VisitMe.Doctor is bij voorbaat onderworpen aan de kennisname en uitdrukkelijke aanvaarding van de Algemene Servicevoorwaarden.

Deze Algemene servicevoorwaarden omkaderen de gebruiksvoorwaarden van de Teleconsultatiediensten en de teleconsultatietool die door VisitMe.Doctor vanuit het VisitMe.Doctor-Platform worden aangeboden.

Elk gebruik van de teleconsultatie-, telegeneeskundige en tele-expertisediensten of de enige teleconsultatietool (video) door een patiënt is bij voorbaat onderworpen aan de kennisname en uitdrukkelijke aanvaarding van deze Algemene Servicevoorwaarden.

Uw aandacht wordt gevestigd op het feit dat de aanvaarding van deze Algemene Servicevoorwaarden de aanvaarding inhoudt van de regels voor de toegang tot het VisitMe.Doctor-Platform, de regels voor het gebruik van de teleconsultatietool en de regels voor de levering van telegeneeskundige en tele-expertisediensten.

U wordt verzocht deze Algemene Servicevoorwaarden aandachtig te lezen. U ontvangt deze Algemene Servicevoorwaarden langs elektronische weg op eenvoudig verzoek via [contact@visitme.doctor](mailto:contact@visitme.doctor)

Voorafgaande waarschuwing:

U wordt erop gewezen dat het Visitme.Doctor-platform in ieder geval geen diagnose, medische hulpverlening en begeleiding van ernstige en urgente situaties toestaat.

Indien u zich in een noodgeval bevindt, gelieve dan zo snel mogelijk contact op te nemen met de spoedgevallendiensten in uw regio. U erkent dat uw arts en/of artsen die op het platform aanwezig zijn geen spoedeisende geneeskundige handelingen verrichten en niet voor u contact kunnen opnemen met de spoedgevallendiensten.

Gezien de gevoelige aard van uw gezondheidsgegevens en uw account op VISITME.Doctor, erkent u dat u er alles aan doet om uw accountgegevens te beschermen en dat u ook onder uw eigen verantwoordelijkheid alle nuttige en relevante beveiligingsmaatregelen neemt voor de beveiligings- en beschermingsbehoeften van uw persoonlijke account.

**Artikel 1 DEFINITIES**

De hieronder gedefinieerde termen hebben de betekenis en reikwijdte die worden gegeven in hun definitie in het kader van de aanvaarding en de uitvoering van de AS.

“Afnemer(s)” betekent elke persoon die toegang heeft tot de Diensten via het Visitme.Doctor-Platform op grond van een overeenkomst die is gesloten tussen Visitme.Doctor en zijn verzekeraar, zijn arts of een ander organisme dat partner is van Visitme.Doctor, en na aanvaarding van de AS;

“AS” betekent de Algemene Servicevoorwaarden die de Afnemers moeten aanvaarden om toegang te krijgen tot de Inhoud van het Visitme.Doctor-Platform en om gebruik te maken van de Diensten en/of de tool;

“Persoonlijke account” betekent de account die door de Afnemer wordt aangemaakt bij zijn eerste verbinding met het Visitme.Doctor-Platform en die toegang verleent tot zijn eigen beveiligd gedeelte;

“Inhoud” betekent alle teksten, foto's, video's, illustraties, functionaliteiten en meer in het algemeen elk element dat bestaat binnen het Visitme.Doctor-Platform;

“Visitme.Doctor” betekent de vennootschap Visitme.Doctor Global LTD (handelsnaam Visitme.Doctor), als teleconsultatieplatform in het kader van een Teleconsultatiedienst geleverd door teleconsultants die handelingen verrichten in het kader van hun gebruikelijke praktijk;

“Dienstenaanbod” betekent het Dienstenaanbod waarop de Visitme.Doctor-Partner heeft ingetekend ten gunste van zijn Afnemers (“Partneraanbod”)

“Teleconsultatietool” betekent het technische platform waarmee een medische professional teleconsultaties kan uitvoeren

“Partner” betekent elke overheidsbedrijf of particuliere onderneming, vereniging, aanvullende ziektekostenverzekeringsinstelling, elke arts en elke andere openbare of private instelling die bij Visitme.Doctor een partnerschapsovereenkomst heeft onderschreven die de selectie en de beschikbaarstelling van een Dienstenaanbod ten gunste van de Afnemers omkadert;

“Visitme.Doctor-Platform” betekent het platform gebaseerd op een medische organisatie van Gezondheidszorgbeoefenaren die aan de Afnemers toegang verleent tot de Inhoud en de levering van de Diensten en/of de teleconsultatietool per telefoon of videoconferentie, via de beveiligde smartphone-applicatie, onder de voorwaarden beschreven in de AS.

“Medische Professional(s)” betekent elke gediplomeerde huisarts of arts-specialist en vroedvrouw die deelneemt aan de levering van de Diensten, inclusief de Teleconsultatiedienst, in het kader van een overeenkomst inzake telegeneeskunde, in overeenstemming met de geldende reglementeringen;

“Gezondheidszorgbeoefenaar / gezondheidszorgbeoefenaren” betekent elke gezondheidszorgbeoefenaar, inclusief de Medische Professionals, die deelnemen aan de levering van de Tele-adviesdienst;

“Diensten” betekent de telegeneeskundige, tele-expertise- en teleconsultatiediensten in het kader van het Visitme.Doctor-Platform;

“Teleconsultatiedienst” betekent de medische teleconsultatiedienst (telegeneeskunde, tele-expertise) op afstand, per videoconferentie, ter beschikking gesteld van de Afnemers in het kader

van het Visitme.Doctor-Platform en geleverd door Medische Professionals;

## **Artikel 2 CONTRACTUELE DOCUMENTEN**

De AS, de toestemming voor het verzamelen en verwerken van gezondheidsgegevens van de Afnemers, evenals het beleid inzake de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens over hen, vormen de specifieke contractuele bepalingen die het gebruik van het Visitme.Doctor-Platform voor de levering van Diensten en Inhoud en het gebruik van de teleconsultatietool omkaderen.

Deze specifieke contractuele bepalingen zijn een aanvulling op de contractuele bepalingen van de overeenkomst die door de Afnemer is gesloten en die het Dienstenaanbod dat hij kan genieten omkadert.

Indien een bepaling van deze AS door een bevoegde rechtbank ongeldig zou worden verklaard, zou de ongeldigheid van deze bepaling de geldigheid niet aantasten van de andere bepalingen van de AS, die geldig en van kracht zouden blijven.

Geen enkele verwerping van één van de bepalingen van deze AS kan worden beschouwd als een definitieve verwerping van deze bepaling of van andere bepalingen van deze AS.

## **Artikel 3 INWERKINGTREDING EN DUUR**

De AS treden zonder voorbehoud in werking op de dag van aanvaarding door de Afnemer van de volgende contractuele documenten, vanaf de aanvaarding door de Afnemer van deze AS via een geactiveerde klik op de beveiligde webpagina voor het aanmaken van een Persoonlijke Account;

## **Artikel 4 VOORAFGAANDE WAARSCHUWINGEN**

### **HERINNERING:**

U wordt erop gewezen dat het Visitme.Doctor-platform in ieder geval geen diagnose, medische hulpverlening en begeleiding van ernstige en urgente situaties toestaat.

Indien u zich in een noodgeval bevindt, gelieve dan zo snel mogelijk contact op te nemen met de spoedgevallendiensten in uw regio. U erkent dat uw arts en/of artsen die op het platform aanwezig zijn geen spoedeisende geneeskundige handelingen verrichten en niet voor u contact kunnen opnemen met de spoedgevallendiensten.

Gezien de gevoelige aard van uw gezondheidsgegevens en uw account op VISITME.Doctor, erkent u dat u er alles aan doet om uw accountgegevens te beschermen en dat u ook onder uw eigen verantwoordelijkheid alle nuttige en relevante beveiligingsmaatregelen neemt voor de beveiligings- en beschermingsbehoeften van uw persoonlijke account.

## **Artikel 5 PRESENTATIE VAN DE TELECONSULTATIEDIENST**

5.1 De medische Professionals die de teleconsultatiedienst leveren

Het VISITME.Doctor-Platform biedt een teleconsultatiedienst, telegeneeskundige dienst aan.

Teleconsultatiehandelingen worden verricht door medische Professionals, zijnde: huisartsen en/of arts-specialisten;

Afnemers worden geïnformeerd en erkennen dat, bij wijze van uitzondering, de medische Professionals die de Teleconsultatiedienst leveren mogelijk niet beschikbaar zijn, en dit gedurende

een overgangperiode die hen ter kennis zal worden gebracht.

Aan het einde van de teleconsultatie stelt de medische Professional een rapport van de teleconsultatie op dat hij op zijn eigen server kan opslaan om een interventiehistoriek te waarborgen.

De medische Professionals zijn onderworpen aan de naleving van alle deontologische regels die de uitoefening van hun beroep regelen, zoals gedefinieerd in hun reglement van plichtenleer en geïnterpreteerd door de Raad van de Orde waaraan ze gebonden zijn.

## 5.2 Toegankelijkheid van de Teleconsultatiedienst en creatie van een medisch profiel

De Teleconsultatiedienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk via het VISITME.Doctor-platform. ([www.app.visitme.doctor](http://www.app.visitme.doctor))

### **Waarschuwing:**

De teleconsultatiedienst die wordt geleverd in het kader van het VISITME.Doctor-platform kan niet tot doel hebben de behandelende arts van de Afnemer te vervangen en wordt alleen aangeboden in aanvulling op de tenlasteneming en de begeleiding die door de behandelende arts worden uitgevoerd.

De afnemer wordt er in het bijzonder op gewezen dat de toegang tot de diensten geen recht is. Naast de gevallen van redelijk gebruik van de Teleconsultatiedienst, kan de medische Professional van mening zijn dat hij niet in staat is de Teleconsultatiedienst te leveren wanneer een

klinisch onderzoek met de fysieke aanwezigheid van de Afnemer of aanvullende onderzoeken noodzakelijk zijn.

De Afnemer wordt ervan op de hoogte gesteld dat vóór zijn behandeling door een medische Professional geen medische pre-kwalificatie van zijn verzoek telefonisch wordt verricht.

De Teleconsultatiedienst is toegankelijk per videoconferentie via het VISITME.Doctor-platform.

De Afnemer wordt geïnformeerd en erkent dat toegang tot de Teleconsultatiedienst afhankelijk is van het aanmaken van een account.

De Afnemer wordt geïnformeerd over en erkent het recht van de arts om hem per e-mail een uitnodiging om zich in te schrijven op VISITME.Doctor, evenals een overzicht van zijn afspraak, te verzenden.

De gezondheidsgegevens die de Afnemer binnen zijn account heeft ingevoerd, zijn uitsluitend bestemd voor de Medische Professional in het kader van de teleconsultatie.

De Afnemer wordt ook geïnformeerd dat hij over de mogelijkheid beschikt om medische documenten te downloaden tijdens de teleconsultatie als hij deze wil delen met de Medische Professional. Hij kan ook toegang bieden tot de gezondheidsgegevens via de Abrumet-functionaliteit op VISITME.Doctor.

Alle gezondheidsgegevens van de Afnemer worden bewaard bij een gemachtigde host voor gezondheidsgegevens.

## 5.3 Medisch voorschrift

De Teleconsultatiedienst omvat de mogelijkheid voor de Medische Professional om tijdens de teleconsultatie een voorschrift uit te geven en in

PDF-formaat te verzenden via de tool voor het verzenden van documenten. Let op: om vertrouwelijkheidsredenen wordt elk document dat niet door de arts of de Afnemer tijdens de teleconsultatie is opgeslagen, uit de databank verwijderd zodra de teleconsultatie is voltooid. De afgifte van een voorschrift door de medische Professional aan het einde van een teleconsultatie is dus niet systematisch en valt onder zijn eigen en onafhankelijke medische beoordeling, in overeenstemming met de wettelijke beperkingen en zijn professionele en deontologische verplichtingen.

Bovendien wordt de Afnemer erop gewezen dat de downloadfunctionaliteit risico's met zich meebrengt voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens, gezien het gebrek aan 100% betrouwbaarheid en de mogelijke gebreken van het internet. De functionaliteit wordt derhalve op eigen risico en onder zijn volledige en exclusieve verantwoordelijkheid gebruikt.

## **Artikel 6 PRESENTATIE VAN DE TELECONSULTATIE TOOL**

De Medische Professionals die toegang tot de teleconsultatietool bieden :

Artsen kunnen, in het kader van hun dagelijkse medische praktijk, besluiten om hun patiënten per videoconferentie consultaties aan te bieden, in het kader van de geldende regelgeving.

In dit verband kunnen worden teleconsultaties ten laste genomen volgens de regels voor vergoeding van de Ziektekostenverzekering en moeten ze onderworpen worden aan dezelfde regels en dezelfde procedure als een fysieke consultatie.

De artsen blijven onderworpen aan de naleving van alle deontologische regels die de uitoefening van hun beroep regelen, zoals gedefinieerd in hun

reglement van plichtenleer en geïnterpreteerd door de Raad van de Orde waartoe zij behoren.

## **Artikel 7 FINANCIËLE VOORWAARDEN**

In het kader van de teleconsultatietool is de terbeschikkingstelling van VISITME.Doctor voor de Afnemer volledig gratis.

### **7.1 Betalingsmodaliteiten**

Indien dit van toepassing is en indien VISITME.Doctor dit technisch toelaat, wordt het bedrag van de teleconsultatie automatisch opgenomen in het begin of het einde van de handeling.

Voorafgaandelijk moet de afnemer, in zijn persoonlijk gedeelte, het nummer en de vervaldatum van zijn bankkaart en de drie cijfers van het cryptogram dat op de achterkant van de kaart vermeld staat, direct in het daarvoor bestemde veld aangegeven hebben.

VISITME.Doctor slaat geen bankgegevens op.

De aandacht van de afnemer wordt gevestigd op het feit dat de geldopnames in het kader van de Applicatie worden uitgevoerd via de beveiligde bankoplossing van Stripe.

De opnamegegevens worden versleuteld en vervolgens in volledige vertrouwelijkheid naar de bank verzonden. Ze worden ontoegankelijk gemaakt voor derden.

De gegevens met betrekking tot bankkaarten worden enkel gebruikt in het kader van de transactie.

In geval van frauduleus gebruik van zijn bankkaart, wordt de afnemer uitgenodigd om, zodra dit gebruik wordt waargenomen, contact op te

nemen met de klantendienst van VISITME.Doctor op het volgende adres: info@VISITME.Doctor

**WAARSCHUWINGEN:** De afnemer wordt geïnformeerd dat hij de houder moet zijn van de bankkaart die voor de opname wordt gebruikt of, bij gebreke daarvan, naar behoren gemachtigd moet zijn om deze te gebruiken.

Hij garandeert aan VISITME.Doctor dat hij voldoet aan alle toegangs-, gebruiks- en verkoopsvoorwaarden en dat op de bankrekening die is gekoppeld aan het betaalmiddel dat voor de opname wordt gebruikt voldoende middelen staan om aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

## 7.2 Opnamebewijs

De geïnformatiseerde registers, die onder redelijke beveiligingsvoorwaarden in de computersystemen van VISITME.Doctor worden bewaard, worden beschouwd als bewijs van de communicatie en betalingen tussen de afnemer en zijn arts.

De archivering van facturen wordt uitgevoerd op een betrouwbare en duurzame drager zodat het overeenkomt met een getrouwe en duurzame kopie in overeenstemming met de geldende regelgeving.

## **Artikel 8 TOEGANGSVOORWAARDEN TOT HET VISITME.DOCTOR-PLATFORM**

Toegang tot het VISITME.Doctor-Platform, inclusief de Diensten en Inhoud en de teleconsultatietool, is onderworpen aan deze AS, de geldende wetten inzake diensten voor elektronische communicatie aan het publiek, telegeneeskunde en, meer in het algemeen, de naleving van alle toepasselijke wetten.

Toegang tot het VISITME.Doctor-Platform is voorbehouden aan fysieke personen van 18 jaar en ouder. In dit verband verklaart en erkent de

Afnemer dat hij minstens 18 jaar is. De toegang tot de Inhoud en Diensten voor een minderjarige via het VISITME.Doctor-Platform wordt noodzakelijkerwijs uitgevoerd en geïmplementeerd door zijn wettelijke vertegenwoordiger.

Bij gebrek aan een technische mogelijkheid van leeftijdsverificatie, is het aan de Afnemer om de adequate beveiligingsvoorzieningen uit te voeren om de toegang van minderjarigen tot het VISITME.Doctor-Platform te beschermen en te beperken.

De Afnemer mag het VISITME.Doctor-platform niet gebruiken voor andere doeleinden dan de in deze AS gedefinieerde bestemming, en mag met name het VISITME.Doctor-platform, inclusief de Inhoud en Diensten, niet gebruiken voor de promotie van een product, dienst, zorginstelling, gezondheidszorgbeoefenaar of apotheek of in het algemeen voor publicitaire, promotionele of professionele doeleinden.

De Afnemer verbindt zich ertoe om alleen op persoonlijke titel gebruik te maken van het VISITME.Doctor-Platform en er geen gebruik van te maken ten gunste van een onderneming of andere instelling. Handelsvennootschappen, en in het algemeen elke gereguleerde instelling, entiteit of beroep, kunnen geen Afnemers worden.

De Afnemer verbindt zich ertoe een redelijk gebruik te maken van de dienst VISITME.Doctor. Hij erkent in het bijzonder dat een dagelijks gebruik geen redelijk gebruik van de dienst is.

Elk ander gebruik met bedrieglijke benadeling van de rechten van VISITME.Doctor stelt de Afnemers bloot aan vervolging.

Vereisten :

Voorafgaandelijk aan de toegang tot de Diensten, de tool en de Inhoud, zorgt de Afnemer ervoor dat de terminal die hij gebruikt een internetverbinding en technische functionaliteiten/tools heeft om de levering van de Dienst(en) en de toegang tot de tool mogelijk te maken in optimale omstandigheden, volgens de gekozen leveringsmethoden.

De Afnemer erkent en aanvaardt dat alle kosten van internetverbinding exclusief voor zijn rekening blijven.

Bovendien moet de Afnemer vóór elk contact met een Gezondheidszorgbeoefenaar de volgende elementen waarborgen:

- - de kwaliteit van de internetverbinding;
- - en de toestand van de batterij van de gebruikte terminal.

Inschrijving op het VISITME.Doctor-Platform :

De toegang tot het VISITME.Doctor-Platform is onderworpen aan het aanmaken van een persoonlijke Account door de Afnemer, dat een administratief profiel bevat.

Een bedrijfscode of een activeringscode kan gevraagd worden bij het aanmaken van de persoonlijke Account door de Afnemer om de activering mogelijk te maken. Deze code moet dan aan de Afnemer worden meegedeeld, hetzij via de Partner van VISITME.Doctor, hetzij door VISITME.Doctor.

De gevraagde informatie is noodzakelijk om de Afnemer toegang te verlenen tot de telegeneeskundendienst, de teleconsultatiedienst of de teleconsultatietool.

Zo verbindt de Afnemer zich er bij het aanmaken van zijn persoonlijke Account toe om onder zijn volledige verantwoordelijkheid, controle en leiding gegevens in te voeren en aan te geven die zijn identificatie mogelijk maken, om volledige, exacte en bijgewerkte informatie te communiceren, om de identiteit van een derde niet te misbruiken, en om zijn leeftijd niet te verbergen of te wijzigen.

In het geval dat de Afnemer valse, onnauwkeurige, misleidende, onvolledige of vervallen informatie zou meedelen, behoudt VISITME.Doctor zich het recht voor om zijn toegang tot het gehele of een gedeelte van het VISITME.Doctor-Platform, de Diensten, de tool en de Inhoud zonder kennisgeving of vergoeding, tijdelijk of definitief, op te schorten of te weigeren. Bovendien wijst VISITME.Doctor in dergelijke gevallen elke verantwoordelijkheid af voor de geleverde Diensten.

## 10.2 Identificatie, authenticatie van de afnemers

De verbinding van de Afnemer met zijn persoonlijke Account is gebaseerd op een betrouwbaar en veilig authenticatiesysteem.

Bij elke verbinding met zijn persoonlijke Account authenticceert de Afnemer zichzelf via:

- Een login
- Of een sterk authenticatiesysteem

De identificatie en authenticatie van de Afnemer in het kader van zijn toegang tot zijn persoonlijke Account of bij elk van zijn oproepen, maakt het mogelijk om er zich van te verzekeren dat hij in aanmerking komt voor de Diensten of de tool, om zijn verbruik van de Diensten te controleren en geldt op onweerlegbare wijze als de toerekening aan de Afnemer van de handelingen die worden uitgevoerd door middel van zijn authenticatiegegevens, onder de voorwaarden gedefinieerd in

het artikel "Overeenkomst inzake het bewijs" van deze AS.

Met andere woorden zal elke handeling die door de Afnemer wordt uitgevoerd op basis van zijn authenticatie-gegevens, geacht worden te zijn uitgevoerd door de Afnemer onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid.

In dit verband verbindt de Afnemer zich ertoe zijn authenticatie-gegevens geheim te houden, met dien verstande dat VISITME.Doctor niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enig verlies of schade die optreedt in geval van niet-nakoming van deze verplichting, aangezien elk gebruik van de bovengenoemde gegevens onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Afnemer wordt gemaakt.

In geval van verlies of diefstal van zijn authenticatie-gegevens, of van een vermoeden van het gebruik ervan door een onbevoegde derde, verbindt de Afnemer zich ertoe VISITME.Doctor er onverwijld over te informeren op het volgende e-mailadres: info@VISITME.Doctor

De kennisgeving van de Afnemer zal systematisch en zonder verwijl leiden tot de deactivatie door VISITME.Doctor van de gecompromitteerde authenticatie-gegevens van de Afnemer en zal een procedure starten waarmee nieuwe authenticatie-gegevens aangemaakt kunnen worden in overeenstemming met de geldende regelgeving.

De Afnemer verbindt zich ertoe om, in het algemeen, alle nuttige authenticatiemaatregelen te nemen (met name de regelmatige vernieuwing van zijn unieke verbindingscode) om de perfecte vertrouwelijkheid van zijn authenticatie-gegevens te verzekeren, en verbindt zich ertoe deze niet te communiceren, door te geven of beschikbaar te stellen aan een derde.

## **Artikel 9 INFORMATIE – TOESTEMMING**

De Afnemer wordt geïnformeerd over de Diensten en de tool die worden aangeboden door het VISITME.Doctor-Platform en de verwerking van zijn persoonsgegevens en in het bijzonder zijn gezondheidsgegevens.

Deze informatie komt in het bijzonder tot uiting in een informatie- en toestemmingsverklaring, evenals via deze AS.

Het informeren vindt plaats vóór de implementatie van de Diensten en de tool (op het moment van het aanmaken van zijn persoonlijke Account) en wordt vervolgens aan de Afnemer ter beschikking gesteld op de website.

Na kennis te hebben genomen van de informatie inzake de procedures voor de levering van de Diensten en het beschikbaar stellen van de tool, worden de uitdrukkelijke, voorafgaande, geïnformeerde en actieve toestemmingen bij de inschrijving verzameld op het VISITME.Doctor-Platform, voor:

- De verzameling en verwerking van persoonlijke gegevens om gebruik te maken van de telegeneeskundige en/of teleconsultatiediensten en de teleconsultatietool;
- De aanvaarding van deze AS.

De Afnemer wordt geïnformeerd dat hij op elk moment en kosteloos de mogelijkheid heeft om zijn toestemming op de volgende manieren in te trekken:

- Per e-mail naar info@VISITME.Doctor



## **Artikel 10 DEONTOLOGIE VAN GEZONDHEIDSZORGBEOEFENAREN**

De Gezondheidszorgbeoefenaren die actief zijn in het kader van het VISITME.Doctor- Platform en met betrekking tot het verlenen van de Diensten of het ter beschikking stellen van de tool, zijn onderworpen aan de naleving van alle deontologische regels die van toepassing zijn op de uitoefening van hun beroep zoals gedefinieerd in het op hen toepasselijke Reglement van plichtenleer en geïnterpreteerd door de Raad van de Orde waartoe zij behoren, indien van toepassing.

De levering van de Diensten en de terbeschikkingstelling van de tool in het kader van het VISITME.Doctor-Platform doen geen afbreuk aan hun deontologische verplichtingen, meer in het bijzonder met betrekking tot de beginselen van onafhankelijkheid, de vrije keuze van de patiënt, en het verbod op directe of indirecte reclame, met name ten gunste van een gezondheidszorgbeoefenaar.

De Gezondheidszorgbeoefenaren zijn tot geheimhouding verplicht met betrekking tot de gezondheidsinformatie en de informatie over de persoonlijke levenssfeer van de Afnemers, waarvan zij op welke manier dan ook hebben kennis gekregen, in overeenstemming met hun wettelijke, regelgevende en deontologische verplichtingen. Bijgevolg communiceren zij in geen geval, direct of indirect, buiten het zorgteam, enige informatie met betrekking tot de Afnemers en die onderworpen is aan de bescherming van het medisch geheim, aan enige onbevoegde derde.

## **Artikel 11 BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Persoonsgegevens met betrekking tot de Afnemers – inclusief gegevens met betrekking tot

hun burgerlijke staat, hun persoonlijke leven – worden verzameld en verwerkt in het kader van hun toegang tot het VISITME.Doctor-Platform. Er worden geen persoonlijke gezondheidsgegevens verzameld.

VISITME.Doctor nodigt u uit kennis te nemen van haar Beleid inzake vertrouwelijkheid van gegevens voor meer informatie hieromtrent.

## **Artikel 12 VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEID**

12.1 Verantwoordelijkheid van VISITME.Doctor voor het verzamelen en verwerken van gezondheidsgegevens in het kader van het VISITME.Doctor-Platform

In haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke garandeert VISITME.Doctor beveiligingsmaatregelen te hebben genomen in overeenstemming met de geldende wettelijke en regelgevende verplichtingen om de bescherming van gegevens te verzekeren voor de implementatie van telegeneeskundige en/of teleconsultatiediensten en de terbeschikkingstelling van de teleconsultatietool.

In dit verband garandeert VISITME.Doctor met name:

- De verplichtingen die in deze hoedanigheid op haar rusten als gevolg van de bepalingen van de Europese regelgeving inzake gegevensbescherming "AVG" na te leven;
- Voorafgaande informatie te verstrekken aan de Afnemers over de plaats waar de gegevens worden verzameld en verwerkt, vóór enige verwerking van persoonsgegevens en uitwisseling van

medische gegevens en bijbehorende rapporten;

- Op verzoeken van de Afnemers om hun rechten uit te oefenen te antwoorden en, in voorkomend geval, elke geadresseerde die gegevens heeft ontvangen kennis te geven van elke verbetering of verwijdering van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij deze kennisgeving onmogelijk is of onevenredige inspanningen vereist;
- Een impactanalyse betreffende de gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking waarvoor zij verantwoordelijk is uit te voeren of te laten uitvoeren;
- Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te implementeren – en deze indien nodig te herbekijken en bij te werken – om de bescherming van de rechten van de Afnemers wier gegevens worden verzameld en verwerkt te garanderen, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens;
- Een register van de verwerkingen bij te houden;
- Een afgevaardigde voor gegevensbescherming aan te duiden en in staat te stellen zijn functies en taken in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming uit te voeren; deze laatste is te bereiken op het volgende e-mailadres: [dpo@VISITME.Doctor](mailto:dpo@VISITME.Doctor)
- In overeenstemming met de voorwaarden die zijn gedefinieerd in de Algemene

Verordening Gegevensbescherming, elke schending van persoonsgegevens zo spoedig mogelijk na er kennis van te hebben genomen aan de bevoegde instantie kennis te geven, en indien nodig de Afnemer over deze schending te informeren;

12.2 Verantwoordelijkheid van VISITME.Doctor voor de levering van de Diensten en de terbeschikkingstelling van de tool via het VISITME.Doctor-Platform

VISITME.Doctor is gebonden door een middelenverbintenis in het kader van de terbeschikkingstelling van het VISITME.Doctor-Platform, de Diensten, de tool en de Inhoud die worden geleverd binnen de grenzen gedefinieerd in deze AS.

VISITME.Doctor verbindt zich ertoe de Diensten te implementeren en de tool beschikbaar te stellen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. VISITME.Doctor is enkel verantwoordelijk voor directe en voorzienbare schade in verband met het gebruik van het VISITME.Doctor-Platform.

Gezondheidszorgbeoefenaren zijn persoonlijk en exclusief verantwoordelijk voor de medische handelingen en tenlastenemingen die zij mogelijk moeten uitvoeren in het kader van de Diensten en de tool van het VISITME.Doctor-Platform.

12.3 Beperkingen van verantwoordelijkheid

De Afnemers blijven volledig en persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten, de tool en de Inhoud van het VISITME.Doctor-Platform – in het bijzonder voor het gebruik van de informatie die zij in dit kader ontvangen, evenals alle informatie die ze via het

VISITME.Doctor-Platform communiceren onder de voorwaarden van het gemeen recht.

De Afnemers verbinden zich ertoe de geschiktheid van het VISITME.Doctor-Platform, de Diensten, de tool en de Inhoud ervan voor hun behoeften te valideren. Ze erkennen dat zij alleen beslissingen nemen op basis van de Diensten, de tool en de Inhoud, in voorkomend geval, en dat VISITME.Doctor geen enkele verantwoordelijkheid op zich neemt voor het beheer van een noodsituatie.

Bovendien erkennen zij dat VISITME.Doctor niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige materiële of immateriële, directe of indirecte schade, ongeacht de oorzaak ervan, inclusief schade die kan worden veroorzaakt door de mogelijke verspreiding van virussen, door computerfraude, vanwege de beperkingen van het internet of het verlies, de beschadiging of de wijziging van bestanden of de gevolgen van:

- Hun gebruik van het VISITME.Doctor-Platform, de tool, de Diensten en functionaliteiten en/of de interpretatie van de Inhoud ervan;
- Hun onmogelijkheid om toegang te hebben tot het VISITME.Doctor-Platform, de tool, de Diensten en de Inhoud, met uitzondering van directe schade als gevolg van een zware of opzettelijke fout;

Over het algemeen verbinden ze zich ertoe om het VISITME.Doctor-Platform te gebruiken:

- In overeenstemming met de wetten, regelgeving en rechten van derden, met name intellectuele en industriële eigendomsrechten;

- Op loyale wijze en in overeenstemming met de bestemming van het Platform. Het komt de Afnemers met name toe:
- Te voldoen aan de beveiligingsverplichtingen, in overeenstemming met het artikel "Beveiliging" van deze AS;
- Het VISITME.Doctor-Platform, de tool, de Diensten en de Inhoud te gebruiken in overeenstemming met deze AS en de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen;
- Het geheel of een deel van de Diensten of de Inhoud, of de tool, toegankelijk via het VISITME.Doctor-Platform, niet te verhandelen.

In geval van niet-nakoming van een of meer bepalingen van deze AS, kan hun toegang tot het VISITME.Doctor-Platform eenzijdig, van rechtswege en zonder opzegging, tijdelijk worden opgeschort of definitief worden geblokkeerd.

#### Artikel 13 GEVALLEN VAN OVERMACHT

VISITME.Doctor kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van ontoegankelijkheid van het VISITME.Doctor-Platform en de Inhoud en Diensten ervan of van de tool, veroorzaakt door gebeurtenissen waarop ze geen invloed heeft, die redelijkerwijs niet te voorzien waren en waarvan de gevolgen niet door passende maatregelen kunnen worden vermeden, die de uitvoering van haar verplichtingen verinderen ("Gevallen van Overmacht").

De uitvoering van deze AS wordt opgeschort zolang het Geval van Overmacht aanhoudt en VISITME.Doctor zal zich zoveel mogelijk inspannen om een einde te maken aan het Geval van Overmacht of een oplossing te vinden

waardoor zij ondanks het Geval van Overmacht haar contractuele verplichtingen kan nakomen.

Als de verhindering definitief is, wordt de inschrijving van de Afnemer ontbonden.

### **Artikel 13 VEILIGHEID**

Over het algemeen vereist de vrijwaring van de veiligheid van de persoonsgegevens van de Afnemers dat ze:

- Nooit gezondheidsgegevens over hen per e-mail communiceren;
- De veiligheidsinstructies, met name de regels met betrekking tot de definitie en wijziging van uw authenticatie-gegevens, naleven;
- Het beheer van de toegangen tot de persoonlijke Account naleven, in het bijzonder de authenticatie-gegevens van een andere Afnemer niet gebruiken, noch trachten deze informatie te kennen;
- Hun authenticatie-gegevens strikt vertrouwelijk houden en ze niet bekend maken aan derden, ongeacht hun professionele kwaliteiten en activiteiten;
- VISITME.Doctor op de hoogte stellen van elke vastgestelde technische storing en van elke ontdekte anomalie, zoals indringingen.  
Het komt de Afnemers met name toe om alle passende maatregelen te nemen om hun eigen gegevens en materialen te beschermen tegen besmetting door virussen of andere vormen van aanvallen die mogelijk via het VISITME.Doctor-Platform circuleren.

Ze worden geïnformeerd dat technische ingrepen binnen het VISITME.Doctor-Platform worden uitgevoerd.

Ze worden ook gewaarschuwd voor het bestaan van risico's die inherent zijn aan het gebruik van telecommunicatie, inclusief zelfs in de aanwezigheid van een beveiligde toegang zoals geïmplementeerd in het kader van het VISITME.Doctor-Platform, en in het bijzonder in termen van:

- Gebrek aan betrouwbaarheid van het internet;
- Niet gegarandeerde continuïteit van de toegang tot het VISITME.Doctor-Platform en de Inhoud en Diensten ervan of tot de tool;
- Niet gegarandeerde prestaties, rekening houdend onder meer met de verspreiding van virussen;

Elke andere technische beperking die niet onder de controle en verantwoordelijkheid van VISITME.Doctor valt.

VISITME.Doctor kan in ieder geval niet aansprakelijk worden gesteld jegens u voor deze risico's en de schadelijke gevolgen ervan, ongeacht de omvang.

Tenslotte worden ze geïnformeerd en erkennen ze dat alle handelingen die ze uitvoeren in het kader van het VISITME.Doctor-Platform kunnen worden getraceerd.

### **Artikel 14 INTELLECTUELE EIGENDOM**

VISITME.Doctor LTD is de houder van de intellectuele en industriële eigendomsrechten op het VISITME.Doctor-Platform, de Diensten en Inhoud ervan en de tool, in voorkomend geval

met de toestemming van de houders van deze rechten.

Het gebruik van het VISITME.Doctor-Platform verleent de Afnemer in geen geval een eigendomsrecht op het VISITME.Doctor-Platform, de Diensten en Inhoud ervan of de tool.

#### 14.1 Inhoud en Diensten

Elk gebruik, reproductie, kopie, verspreiding van een of meer Diensten of Inhoud van het VISITME.Doctor-Platform voor een ander gebruik dan voor privégebruik is verboden.

Alle bestaande en toekomstige Inhoud en Diensten van het VISITME.Doctor-Platform, inclusief maar niet beperkt tot de domeinnaam, de teksten, het grafisch charter, de grafieken, de foto's, de tekeningen, de geluiden, de afbeeldingen, audio en video, maar ook de boomstructuur, het navigatieplan, het ontwerp en de organisatie van de rubrieken, de titels van de rubrieken, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, die VISITME.Doctor bezit of waarop ze aanspraak maakt, in voorkomend geval met de toestemming van de houders van deze rechten.

Deze Inhoud en Diensten zijn uitsluitend bestemd voor de informatie en het persoonlijk gebruik van de Afnemers. Zij beschikken voor deze Inhoud en Diensten over een privaat, niet-collectief en niet-exclusief gebruiksrecht.

Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van VISITME.Doctor, verbinden de Afnemers zich ertoe zich te onthouden van elke reproductie, vertegenwoordiging en gebruik anders dan die welke hieronder zijn vermeld, en met name:

- Elke aanpassing, terbeschikkingstelling aan het publiek - al dan niet op haar

verzoek -, distributie, herverdeling in welke vorm dan ook, integratie in een netwerk, publieke mededeling, kosteloos of tegen betaling, van alle of een deel van de werken, prestaties en alle elementen die beschermd zijn of beschermd kunnen worden door het intellectuele eigendomsrecht, die gereproduceerd zijn binnen het VISITME.Doctor-Platform;

- Elke link, toegang, wijziging, toevoeging, verwijdering die betrekking heeft op het geautomatiseerde verwerkingssysteem voor het online publiceren en die de publicatievoorwaarden of het redactionele beleid wijzigt.  
Elke niet-nakoming van deze verplichtingen wordt beschouwd als strafbare namaak, een opzettelijke fout die de Afnemer kan blootstellen aan burgerlijke en strafrechtelijke vervolging.

#### 14.2 Databanken

VISITME.Doctor is producent en eigenaar van alle of een deel van de databanken, de structuur en inhoud ervan, die deel uitmaken van het VISITME.Doctor-Platform of die geproduceerd worden in het kader van de implementatie van de Diensten, onder voorbehoud van de rechten van haar Partners, in voorkomend geval.

Door toegang te krijgen tot het VISITME.Doctor-Platform, erkennen de Afnemers dat de gegevens die deel uitmaken van het Platform of die geproduceerd worden in het kader van de implementatie van de Diensten, wettelijk beschermd zijn, en het is hen met name verboden om het geheel of een in kwalitatief of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databanken die voorkomen binnen het VISITME.Doctor-Platform waartoe zij toegang hebben, te extraheren, te hergebruiken, op te

slaan, te reproducieren, te vertegenwoordigen of te bewaren, direct of indirect, op om het even welke drager, op welke manier dan ook en in welke vorm dan ook, en om de herhaalde en systematische extractie of hergebruik van in kwalitatief of kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud uit te voeren, wanneer zulke handelingen duidelijk de voorwaarden van normaal gebruik overschrijden.

### 14.3 Merken, onderscheidende tekens en logo's

Tenzij anders vermeld, zijn alle merken die binnen het VISITME.Doctor-Platform worden gebruikt eigendom van VISITME.Doctor of Partners, in voorkomend geval.

Behalve uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van VISITME.Doctor of haar Partners, stelt elke reproductie (geheel of gedeeltelijk) en gebruik van deze merken, al dan niet beeldmerken, van VISITME.Doctor en haar Partners de Afnemer bloot aan gerechtelijke procedures.

## **Artikel 15 WIJZIGINGEN VAN DE AS EN EVOLUTIES VAN HET VISITME.DOCTOR-PLATFORM**

VISITME.Doctor behoudt zich het recht voor om deze AS of de regels met betrekking tot het gebruik van het VISITME.Doctor-Platform, de Diensten en Inhoud ervan of de tool op elk moment te wijzigen.

VISITME.Doctor behoudt zich ook het recht voor om het VISITME.Doctor-Platform, de Diensten, de tool en de Inhoud te laten evolueren. Technische wijzigingen kunnen plaatsvinden zonder kennisgeving van VISITME.Doctor.

De Afnemers zullen worden geïnformeerd over het online-zetten binnen het VISITME.Doctor-Platform van elke nieuwe versie van deze AS en kunnen worden uitgenodigd om deze opnieuw te aanvaarden.

In ieder geval houdt het verder gebruiken van het VISITME.Doctor-Platform na elke wijziging van de AS aanvaarding van de wijzigingen van de AS in.

Tenslotte behoudt VISITME.Doctor zich het recht voor om de toegang van de Afnemers tot het VISITME.Doctor-Platform tijdelijk of definitief op te schorten, zonder uitstel en zonder tegenprestatie van welke aard ook.

## **Artikel 16 ONTBINDING VAN DE INSCHRIJVING**

### 16.1 Op initiatief van VISITME.Doctor

De Afnemers aanvaarden dat VISITME.Doctor zich het recht voorbehoudt om hun toegang tot het VISITME.Doctor-Platform onmiddellijk te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving, ingebrekestelling of vergoeding van welke aard ook, aan het einde van de overeenkomst met de Partner, of in geval van niet-nakoming van een van de verplichtingen beschreven in deze AS, of van de geldende wetgeving. Zonder beperking van het voorgaande kunnen met name de volgende redenen de ontbinding van hun inschrijving onderbouwen:

- Inbreuken of schendingen van deze AS;
- Niet-naleving van een geldende wettelijke of reglementaire bepaling;
- Een poging tot ongeautoriseerde verbinding, door een frauduleus gebruik van het systeem of de toe-eigening van de authenticatie-gegevens;
- Een definitieve verhindering.

### 16.1 Op initiatief van de Afnemer

De Afnemers hebben op elk moment de mogelijkheid om hun inschrijving bij het VISITME.Doctor-Platform te ontbinden door een

verzoek te sturen naar het volgende e-mailadres:  
info@VISITME.Doctor.

Ze worden geïnformeerd dat de ontbinding van hun inschrijving op het VISITME.Doctor-Platform niet zal leiden tot de automatische verwijdering van hun persoonsgegevens. Ze aanvaarden dat deze gegevens zullen worden bewaard, in overeenstemming met de vereisten van de geldende regelgeving.

Hun aandacht wordt ook gevestigd op het feit dat ze na deze handeling geen toegang meer zullen hebben tot het VISITME.Doctor-Platform, de Diensten en de Inhoud.

### **Artikel 17 TOEPASSELIJK RECHT**

Deze AS vallen onder de Belgische wet.

De Afnemers erkennen dat in het algemeen alle informatie die wordt verspreid in het kader van het VISITME.Doctor-Platform, mogelijk niet consistent of gepast is buiten de beoogde bevolkingsgroep voor het gebruik van het VISITME.Doctor-Platform.

Bij gebrek aan een minnelijke schikking wordt elk geschil met betrekking tot het VISITME.Doctor-Platform of in verband met het gebruik ervan voorgelegd aan de Belgische rechtbanken, Franstalig sectie, ongeacht de woonplaats van de Afnemer.

### **Artikel 18 OVERDRACHT**

VISITME.Doctor kan deze AS op elk moment overdragen aan een dochteronderneming of aan een opvolger, ongeacht de handeling.

De Afnemers worden geïnformeerd en erkennen dat zij niet gemachtigd zijn om de rechten waarover zij in uitvoering van deze AS beschikken aan een derde over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van VISITME.Doctor.